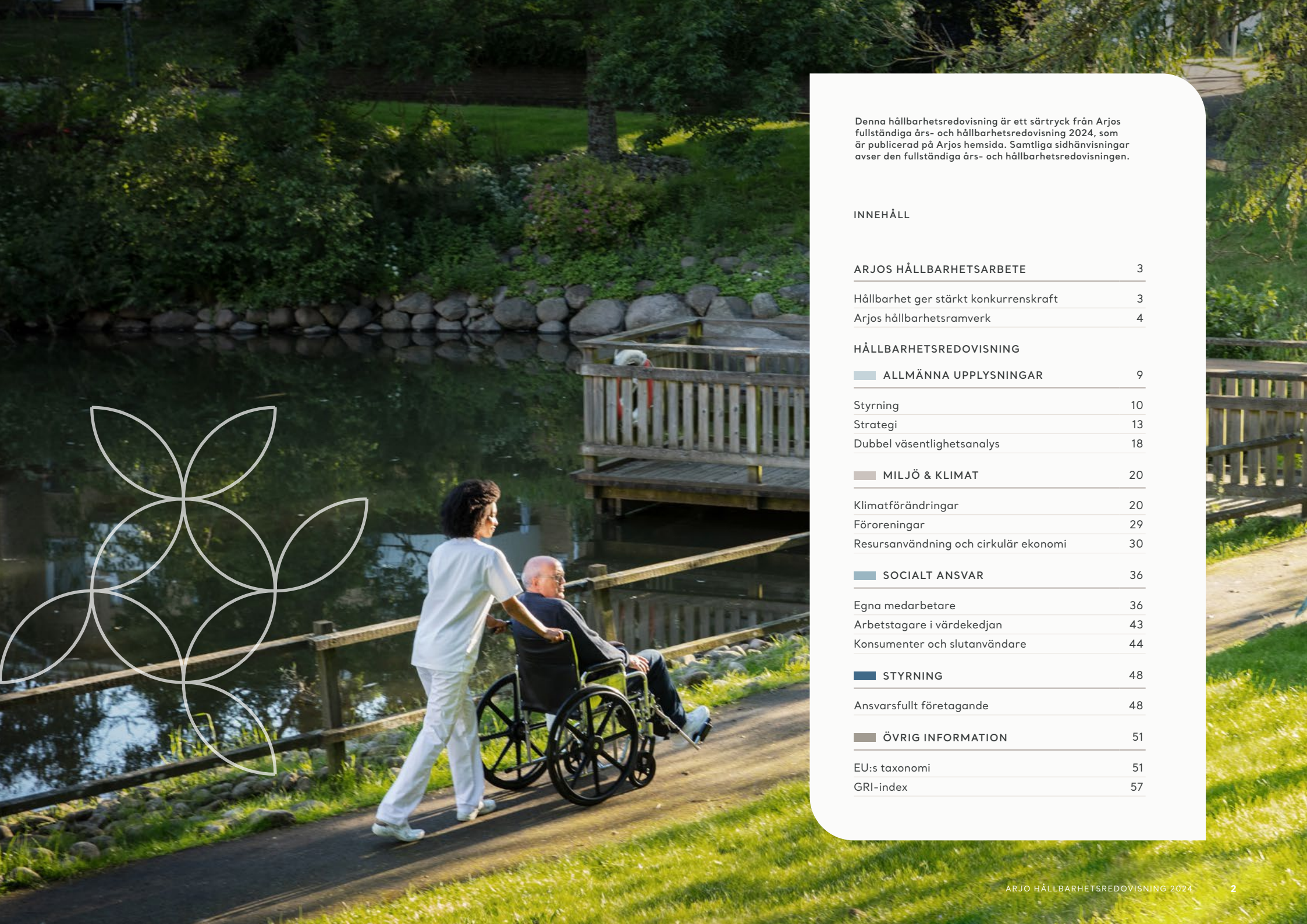




Hållbarhet stärker Arjos konkurrenskraft

ARJO HÅLLBARHETSREDOVISNING 2024





Denna hållbarhetsredovisning är ett särtryck från Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning 2024, som är publicerad på Arjos hemsida. Samtliga sidhänvisningar avser den fullständiga års- och hållbarhetsredovisningen.

INNEHÅLL

ARJOS HÅLLBARHETSARBETE	3
Hållbarhet ger stärkt konkurrenskraft	3
Arjos hållbarhetsramverk	4
HÅLLBARHETSREDOVISNING	
ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR	9
Styrning	10
Strategi	13
Dubbel väsentlighetsanalys	18
MILJÖ & KLIMAT	20
Klimatförändringar	20
Föreningar	29
Resursanvändning och cirkulär ekonomi	30
SOCIALT ANSVAR	36
Egna medarbetare	36
Arbetsstagare i värdekedjan	43
Konsumenter och slutanvändare	44
STYRNING	48
Ansvarsfullt företagande	48
ÖVRIG INFORMATION	51
EU:s taxonomi	51
GRI-index	57

Hållbarhet ger stärkt konkurrenskraft

Hållbarhet är avgörande för Arjos framgång och bolaget ser möjligheter att ytterligare stärka sin konkurrenskraft genom att erbjuda mer cirkulära lösningar och affärsmodeller. Som globalt medicinteknikbolag har Arjo en viktig roll i samhället.

Bolagets produkter och lösningar bidrar dagligen till högre patientsäkerhet, bättre arbetsmiljö för vårdpersonal och ökad resurseffektivitet i vården.

Med en tydlig koppling till strategi, mål och aktiviteter arbetar Arjo aktivt utifrån koncernens hållbarhetsramverk för att minska klimat- och miljöpåverkan i hela värdekedjan, för att säkerställa en ansvarsfull och etisk affärsverksamhet samt för att vara en attraktiv och ansvarstagande arbetsgivare.



"Vårt hållbarhetsarbete är en central del av vår strategi och integrerat i hur vi bedriver vår verksamhet. Med tydliga mål och aktiviteter säkerställer vi ständiga förbättringar i såväl vår egen verksamhet som i värdekedjan."

Niclas Sjöswärd
Tillförordnad VD och koncernchef

Arjos hållbarhetsramverk

Att bidra till en bättre och mer hållbar vård är kärnan i Arjos verksamhet. För att uppnå det har ett ramverk med tre fokusområden tagits fram – Ett hållbart erbjudande, Ett ansvarsfullt företag och En attraktiv arbetsgivare. Fokusområdena bygger på resultatet från regelbundna väsentlighetsanalyser samt analyser av bolagets positiva och negativa påverkan i värdekedjan. Ramverket utgör grunden i Arjos hållbarhetsarbete och tar avstamp i de tre pelarna inom miljö och klimat, socialt ansvar samt bolagsstyrning (ESG). Arbetet drivs och utvecklas av såväl egna ambitioner som ökade krav från kunder och övriga intressenter.



**Ett hållbart
erbjudande**



**Ett ansvars-
fullt företag**



**En attraktiv
arbetsgivare**

Tydlig styrning säkerställer resultat

Arjos hållbarhetsarbete bygger på policyer, direktiv och en tydlig styrning som involverar alla nivåer i bolaget i ett systematiskt arbetssätt för att säkerställa implementering av beslutade aktiviteter.

Läs mer om styrningen av Arjos
hållbarhetsarbete på sid 11





Ett hållbart erbjudande

För att minska bolagets klimatavtryck strävar Arjo efter en hållbar användning av energi och resurser samt att utöka koncernens cirkulära bidrag – och därigenom bidra till en långsiktigt hållbar utveckling.

Arjo vill bidra till omställningen till en mer hållbar sjukvårdssektor. Koncernens mål är att minska utsläppen av växthusgaser från den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 50 procent till 2030, och för utsläpp i värdekedjan (scope 3) med 25 procent till 2030, båda med 2021 som basår. Under det första kvartalet 2024 godkändes Arjos klimatmål av Science Based Targets initiative – en viktig milstolpe i koncernens hållbarhetsarbete. Det innebär att klimatmålen anses ligga i linje med den senaste klimatvetenskapen och Parisavtalet.

Arjo arbetar aktivt för att minska klimatpåverkan från bolagets produkter, och förutom högsta fokus på säkerhet och kvalitet, drivs produktutvecklingsarbetet

enligt principerna för EcoDesign. Metoden används för att säkerställa lång livslängd och begränsad klimat- och miljöpåverkan under hela produktens livscykel.

Två av Arjos verksamheter har cirkulära egenskaper som bidrar till att minska världens klimat- och miljöpåverkan. Uthyrningsverksamheten bidrar till optimerat resursutnyttjande, lägre antal tillverkade produkter totalt, vilket innebär minskad användning av råmaterial, och minskad mängd avfall. Koncernens andra verksamhet med cirkulär affärsmodell är Arjo ReNu som möjliggör återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar.

FÖR EN BÄTTRE OCH MER HÅLLBAR VÅRD

Utökad kapacitet för cirkulär affärsmodell

Medicinska förbrukningsartiklar utgör en stor del av sjukvårdens totala klimatpåverkan, och lösningar för återanvändning erbjuder stora möjligheter att minska utsläpp och avfall. För att möta en växande efterfrågan av hållbara lösningar och samtidigt nå en högre produktionseffektivitet öppnade Arjo ReNu i september 2024 en ny och större anläggning i Everett, WA, USA.

Arjo ReNu möjliggör återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar genom en miljövänlig och vattenbaserad högttemperaturprocess för dekontaminering, där inga kemikalier används. Arjo ReNu finns idag i USA och Australien.



”Genom Arjo ReNu bidrar vi till en mer hållbar sjukvård samtidigt som vi hjälper våra kunder att nå sina hållbarhetsmål. Den cirkulära affärsmodellen minskar behovet av råvaror, kräver mindre transporter och minskar avfall – faktorer som våra kunder värderar allt högre.”

Chris Dorsey,
President, Arjo USA



Ett ansvarsfullt företag

Som globalt medicinteknikbolag bidrar Arjos lösningar till att hjälpa människor i ett ofta utsatt läge inom vården. Detta tillsammans med en betydande andel kunder finansierade av offentliga medel gör att koncernen har en viktig roll i att bedriva en ansvarsfull verksamhet.

Arjos tillväxt och framgång är beroende av ett högt förtroende. Långsiktiga relationer med både kunder och leverantörer är därmed baserade på god affärsetik och tydliga principer för regelefterlevnad.

Arjo har ett stort nätverk av leverantörer och andra affärspartners, och ställer samma höga krav på dem som på den egna verksamheten, med nolltolerans mot alla typer av korruption, bedrägerier och mutor. Bolagets ambition är att påverka dem till att bidra till utvecklingen av en rättvis global marknad. Arjo har skrivit under FN Global Compact och stödjer de tio principerna för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption.

Arjo främjar en inkluderande och trygg kultur där medarbetare, leverantörer och andra partners vill och vågar säga ifrån när de upplever tvivelaktiga beteenden. I grunden för Arjos kultur ligger uppförandekoden som bygger på internationella principer och omfattar bland annat antikorruption, rättvis konkurrens, mänskliga rättigheter och arbetsmiljöansvar.

Säkra produkter av hög kvalitet är Arjos signum, vilket bolaget hela tiden arbetar för att garantera. Medicintekniska produkter omges av omfattande regelverk, och Arjo säkerställer att koncernens produkter följer lagar och regler på samtliga marknader där bolaget är verksamt.

FÖR EN BÄTTRE OCH MER HÅLLBAR VÅRD

Rättvisa villkor i alla led

En förutsättning för att vara ett ansvarsfullt företag är att säkerställa att bolagets ambitioner och mål når ut till och följs i leverantörsledet. Inom ramen för Arjos program för granskning av leverantörer hölls under 2024 exempelvis en utbildning för inköpsmedarbetare vid anläggningen i kinesiska Suzhou.

Programmet är även en del i efterlevnaden av Corporate Sustainability Due Diligence Directive, CSDDD. Lagstiftningen kräver att större företag inom EU samlar in och analyserar data om sin miljöpåverkan och mänskliga rättigheter genom hela värdekedjan.

”Att säkerställa att våra leverantörer agerar i enlighet med Arjos hållbarhetsmål och sociala principer är en del av vår strävan att göra våra produkter alltmer hållbara. Dessutom vill vi garantera rättvisa arbetsvillkor för alla involverade i produktionen av bolagets produkter.”

Lotta Carlsson, Vice President Procurement på Arjo





En attraktiv arbetsgivare

För att attrahera och behålla medarbetare är det avgörande för Arjo att erbjuda hälsosamma och jämlika arbetsförhållanden. Mångfald, rättvisa och inkludering är av högsta vikt och bolaget värnar om god hälsa och säkerhet för både medarbetare och samarbetspartners.

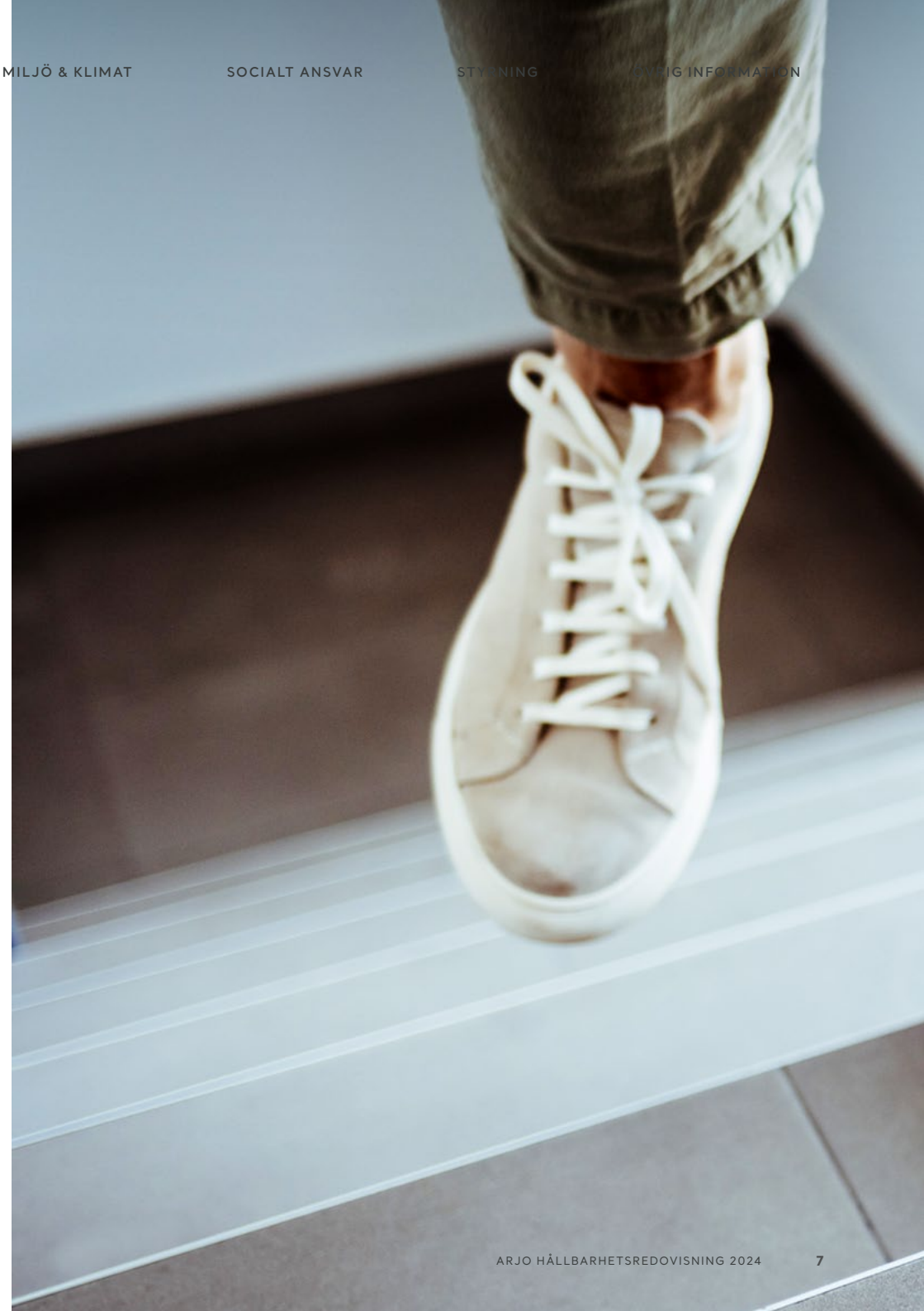
Arjos vägledande principer, så kallade Guiding Principles, ligger till grund för att skapa en engagerande kultur och arbetsplatser som erbjuder alla medarbetare möjligheter att växa och utvecklas, där mångfald, jämlikhet och inkludering bidrar till att bygga ett starkt bolag och nå framgång.

Att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens är en viktig strategisk prioritering för Arjo. För att locka nya talanger samarbetar Arjo bland annat med universitet och högskolor. För att behålla rätt kompetenser fokuserar bolaget på kontinuerlig dialog om medarbetarens

kompetens, personliga mål och utveckling kopplat till bolagets strategiska affärsmål.

Arjos medarbetares och samarbetspartners hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är av största betydelse. Bolaget arbetar med ständiga förbättringar utifrån Arjos direktiv för området, för att uppnå en genomgående hög säkerhetsstandard och trygga en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö.

Arjo följer internationellt erkända principer, ramverk och riktlinjer för mänskliga rättigheter, vilka även ligger till grund för Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners.



Lära utvecklas inspirera



Initiativ för utveckling och lärande

Med initiativet 'I dina skor', som drivs i Arjo Tyskland, erbjuds anställda möjlighet att praktisera under två dagar på en annan avdelning än den egna. Initiativet täcker in alla nivåer i organisationen.

Under 2024 fick Marco Gerner, ansvarig för serviceinstallationer och teknisk support i Tyskland, chansen att följa med Andreas Aerni, chef för Arjos verksamhet i Tyskland, Österrike och Schweiz, under två dagar.

"Det här är en möjlighet för våra medarbetare att växa såväl personligen som professionellt, och kanske upptäcka intressen och färdigheter som sedan kan vidareutvecklas. Vi strävar efter att skapa ett kunnigare och sammansvetsat team med ökat självförtroende."



Aylin Güler, HR-chef för Arjo i Tyskland, Österrike och Schweiz

Arjos hållbarhetsredovisning för 2024 presenteras i ett format som utgår från EU:s lagstiftning för hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), med tillhörande rapporteringsstandard, European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Lagstiftningen gäller för Arjo från och med räkenskapsåret 2025, det vill säga för hållbarhetsredovisningen som publiceras 2026. Arjo har valt att tillämpa den övergripande strukturen för ESRS-standarderna i årets hållbarhetsredovisning som ett första steg i omställningen till den nya lagstiftningen.

Redovisningen av allmänna upplysningar samt policyer, processer och aktiviteter per väsentligt område är inspirerade av ESRS. Nyckeltal och mål följer rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI). Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.

Hållbarhetsredovisningen för 2024 är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL). Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidan 147. Ingen utökad granskning av hållbarhetsredovisningen i sin helhet har skett.

Arjo har en revolverande kreditfacilitet till ett sammanlagt belopp om 600 miljoner euro som är länkad till tre av Arjos långsiktiga hållbarhetsmål. En utökad granskning av målen har genomförts under 2024. Kreditfaciliteten löper ut 2028.



Allmänna upplysningar

Arjo har under 2024 fortsatt förberedelserna för införandet av CSRD och ERS. Årets hållbarhetsredovisning, som bland annat innehåller den dubbla väsentlighetsanalysen, ska ses som ett led i de förberedelserna.

Om hållbarhetsredovisningen

Upprättande av hållbarhetsredovisning

Arjos hållbarhetsredovisning har upprättats på konsoliderad basis. Redovisningen avser perioden 1 januari till 31 december 2024. Rapporteringsstrukturen och omfattningen följer den finansiella rapporteringen, vilket innebär att alla dotterbolag som ingår i den finansiella rapporteringen inkluderas i hållbarhetsredovisningen. För mer information se not 12 i moderbolagets noter. Arjos värdekedja uppströms och nedströms har analyserats utifrån ett övergripande perspektiv och data från värdekedjan har samlats in avseende utsläpp i scope 3, läs mer i avsnittet Begränsning av klimatförändringar. Det har inte förekommit några undantag avseende immateriella rättigheter eller känslig information.

Upplysningar avseende särskilda omständigheter

Arjo strävar efter att ha korrekt och jämförbar data, och det sker ständiga förbättringar i precisionen av data. Vid rapportering av nyckeltal för direkta och indirekta utsläpp har Arjo använt antaganden och uppskattningar för att kunna sammanställa så korrekt och rättvisande data som möjligt. Redovisningsprinciperna för nyckeltal redovisas tillsammans med nyckeltalen för varje väsentligt område.

Arjo har etablerat en omräkningspolicy som innebär att vid större förändringar i datakvalitet som påverkar utfallet med mer än fem procent, ska omräkningar av historiska siffror genomföras om det är praktiskt möjligt. Detta för att säkerställa tillförlitlig analys och jämförelse av utfall från år till år. Om omräkning inte är möjlig på grund av brist på historisk data kommer det att finnas ett tydligt avsnitt som beskriver justeringen i analysen och en fotnot till den data som presenteras.

För 2024 har omräkning av historisk data genomförts för scope 3-kategorin Uppströms transporter och distribution (kostnadsbaserade utsläpp) samt för kategorin Användning av sålda produkter.

Upplysningar införlivade genom hänvisning

Mer information om styrelse och koncernledning finns i bolagsstyrningsrapporten, och ytterligare information om Arjos incitamentsprogram finns i ersättningsrapporten.

- **Strategi** – Uppdelning av betydande grupper/tjänster som erbjuds, se sidan 14–15
- **Strategi** – Antal anställda, se koncernens not 3
- **Strategi** – Fördelning av intäkter, se koncernens not 2
- **Incitamentsprogram**, se Ersättningsrapporten sidan 107–108
- **Riskhantering**, se Riskhantering och riskanalys sidan 88–91

Styrning

Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll

En beskrivning av Arjos styrelse och koncernledning finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 92–106.

Ansvar, kompetens och kunskapsområden

Policyer, ramverk och riktlinjer

Arjos styrning utgår från relevanta policyer och direktiv, och säkerställer systematisk implementering och uppföljning av beslutade aktiviteter.

Styrelse

Arjos styrelse ansvarar för hållbarhetsredovisningen samt för att styra och granska bolagets hållbarhetsarbete. Vidare ska styrelsen säkerställa att Arjos externa information präglas av öppenhet samt är korrekt, relevant och tydlig.

Styrelsens ordförande organiserar och leder styrelsens arbete och ansvarar för att övriga styrelseledamöter får tillfredsställande information och beslutsunderlag. Ordföranden ansvarar också för att nya styrelseledamöter fortlöpande uppdaterar och fördjupar sina kunskaper om Arjo, och i övrigt får den utbildning som krävs för att styrelsens arbete ska kunna bedrivas på ett effektivt sätt.

Styrelsen ansvarar för översyn av påverkan, risker och möjligheter, och beslutar om riktlinjer och policyer. Styrelsen granskar och beslutar årligen om intressentdialog, planer kopplade till Arjos väsentlighetsanalys, påverkan, risker och möjligheter samt årliga framsteg mot uppsatta mål.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet övervakar affärsetik, regelefterlevnad samt hållbarhet och rapporterar till styrelsen. Utskottet har ett särskilt fokus på att följa upp hållbarhetsarbetet och att stärka arbetet med intern kontroll av hållbarhetsrapporteringen. Vid behov har utskottet löpande kontakter med Arjos organisation. Utskottet håller fyra möten per år där hållbarhet tas upp.

VD

Verkställande direktören (VD) ansvarar för att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta välgrundade beslut. VD tillsammans med koncernledning har det strategiska ansvaret för att sätta hållbarhetsmål, följa upp aktiviteter samt ta beslut om prioriteringar, utvärdering av resultat och identifiering av förbättringsområden.

Hållbarhetsfunktion

Koncernens hållbarhetsfunktion ger råd och bistår koncernledningen med att fastställa den strategiska långsiktiga hållbarhetsriktningen, leda tvärfunktionella projekt samt bistår affärsfunktioner och externa intressenter i hållbarhetsfrågor.

Hållbarhetschefen leder hållbarhetsagendan och följer upp framstegen mot koncernens hållbarhetsmål, inklusive hanteringen av väsentlig påverkan, risker och möjligheter. Hållbarhetschefen uppdaterar VD om hållbarhetsarbetet månatligen och rapporterar regelbundet till koncernledningen och revisionsutskottet.

Koncernledning och styrelse får varje kvartal en hållbarhetsrapport som beskriver framsteg inom väsentliga områden och hållbarhetsnyckeltal samt uppdateringar inom relevanta lagar och regelverk. Data som ligger till grund för hållbarhetsredovisningen rapporteras av de lokala enheterna och sammanställs och analyseras av bolagets hållbarhetscontroller.

Linjeorganisation

Det dagliga operativa ansvaret för hållbarhetsarbetet inom Arjo ligger i koncernens linjeorganisation, bland annat genom tvärfunktionella team som ansvarar för att genomföra projekt och aktiviteter.

Information till styrelse och koncernledning

Styrelseordföranden följer Arjos verksamhet genom kontinuerlig kontakt med VD. Styrelsen får månatliga uppdateringar från koncernledningen om viktiga händelser och ytterligare uppdateringar sker mellan mötena vid behov.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

KÖNSFÖRDELNING¹⁾



1. Inkluderar arbetstagarrepresentanter

OBEROENDE STYRELSELEDAMÖTER



Styrning, forts.

Styrelsens arbete och hantering av finans- och hållbarhetsfrågor utvärderas i samarbete med en extern partner. Resultatet presenteras sedan för styrelsen och valberedningen.

Styrelsen har under året följt utvecklingen av EU:s lagstiftning om hållbarhetsrapportering, CSRD. Både styrelse och koncernledning har genomgått CSRD-utbildning.

Styrelse, revisionsutskott och koncernledning har tillgång till expertis inom hållbarhet och får regelbundna rapporter från hållbarhetschefen och ämnesexperter, till exempel när det gäller inköpsfunktionens arbete med det väsentliga området Arbets-tagare i värdekedjan. Denna information ligger sedan till grund för utvärdering av identifierade påverkan, risker och möjligheter, för att analysera hur de påverkar företagets strategi och affärsmodell, och om relevanta styrinstrument och policyer finns på plats eller behöver utvecklas.

Information och hållbarhetsfrågor som behandlats under rapporteringsperioden

- Styrelsen och koncernledningen har genomgått utbildning i CSRD-lagstiftning, ansvar och uppdateringar av implementeringen.
- Väsentliga hållbarhetsområden och utfallet av den dubbla väsentlighetsanalysen har godkänts, där månatliga statusrapporter har delats för att möjliggöra full transparens med koncernledning och styrelse.
- Implementeringsplaner för due diligence har diskuterats och följts upp.
- Initiering av projekt för vidareutveckling av cirkularitet har godkänts.

Hållbarhetsrelaterade mål i incitamentsprogram

Arjos kortsiktiga incitamentsprogram innehåller ett hållbarhetsrelaterat mål som gäller för anställda i ledande positioner, såsom koncernledning, landschefer och fabrikschefer samt ett antal ytterligare anställda i ledande befattningar eller specialistroller. Styrelsen beslutar om vilket mått som ska ingå i incitamentsprogrammet och ansvarar för godkännande på årsbasis. För närvarande baseras tio procent av den potentiella rörliga ersättningen på koncernens hållbarhetsmål att minska utsläppen av växthusgaser från Arjos egen verksamhet (scope 1 och 2) som har validerats av Science Based Targets initiativ (SBTi). Målet beskrivs mer ingående i avsnittet Begränsning av klimatförändringar.

Riskhantering och intern kontroll avseende hållbarhetsrapporteringen

Arjo har analyserat potentiella risker som kan påverka hållbarhetsrapporteringen. Riskerna handlar främst om potentiellt felaktig inmatning av data från lokala enheter, felaktiga uppskattningar eller antaganden, eller ofullständig information. Det kan även handla om brist på data från värdekedjan uppströms och nedströms. Dessa risker begränsas genom kontroll av bolagets hållbarhetscontroller som granskar datan innan den sammanställs i hållbarhetsredovisningen. För att ytterligare förbättra riskhanteringen kommer Arjo att införa ett ramverk för intern kontroll under 2025, med uppdelning av ansvar i organisationen. Riskerna dokumenteras och uppdateras genom individuella risk- och kontrollmatriser. De viktigaste kontrollerna i varje process identifieras och revideras med jämna mellanrum och resultaten presenteras för revisionsutskottet. Avvikelse sammanställs i en handlingsplan och status rapporteras regelbundet till revisionsutskottet.

Uttalande om due diligence

Grunden i due diligence	Del av hållbarhetsredovisningen	Sida
a) Integrera due diligence i styrning, strategi och affärsmodell	Styrning och strategi, affärsmodell	37–43
b) Samarbeta med berörda intressenter i alla viktiga steg av due diligence	Styrning, strategi, intressentdialog, arbetare i värdekedjan	37–43, 69
c) Identifiera och bedöma negativ påverkan	Process för att bedöma väsentliga frågor, strategi och affärsmodell, arbetare i värdekedjan	39–43, 44–45, 69
d) Vidta åtgärder för att hantera negativ påverkan	Respektive väsentligt område samt åtgärdsavsnitten	49–50, 55, 56–58, 62–65, 69, 70–72, 74–75
e) Följa upp mål och åtgärder	Respektive väsentligt område, mål och nyckeltal	51–54, 59–61, 66–68, 73, 76

Strategi

Strategi, affärsmodell och värdekedja

Arjo är en global leverantör av medicintekniska produkter och lösningar som möjliggör förbättrade kliniska och ekonomiska resultat för hälso- och sjukvården, och därmed bidrar till ett bättre och mer hållbart hälso- och sjukvårdssystem. Arjo skapar värde genom att främja ökad mobilitet i vårdmiljöer, vilket bidrar till att förebygga komplikationer relaterade till nedsatt rörlighet, förbättrad vårdkvalitet för patienter samt möjliggöra en säkrare och mer effektiv arbetsmiljö för vårdpersonal. Detta leder i sin tur till minskade kostnader och en mer effektiv resursanvändning inom vården och i samhället i stort.

Bolagets resultat mäts och följs upp inom de tre segmenten Global Sales, Nordamerika och Övrigt. Arjos grundläggande affär inkluderar produktförsäljning, uthyrning och service. För mer detaljerad information om omsättning per segment och intäktsströmmar, se segmentsredovisningen på sidan 14 och 15.

Arjos huvudsakliga kunder är offentliga och privata institutioner inom akutvård och långtidsvård. Det innebär att det finns både enskilda avtal och offentliga upphandlingar som ställer olika krav på leverantörer av medicinteknisk utrustning. För kunderna är det av yttersta vikt att Arjos produkter håller hög kvalitet och uppfyller de krav på regelefterlevnad som finns inom industrin. Produkt- och patientsäkerhet är av största vikt för Arjo och bolaget arbetar nära kunder för att kunna erbjuda de bästa lösningarna för såväl befintliga som framtida behov.

Arjos uthyrningsverksamhet kan kopplas till hållbarhetsaspekten cirkularitet som beskrivs närmare i avsnittet Resursanvändning och cirkulär ekonomi. Även Arjos ReNu-verksamhet är starkt kopplad till hållbarhetsaspekterna resursanvändning och cirkularitet. Arjo ReNu möjliggör återanvändning av vissa medicinska förbrukningsartiklar som

tidigare ansågs vara engångsartiklar. Genom att använda en helt vattenbaserad process, fri från kemikalier, förlänger Arjo ReNu livslängden på specifika förbrukningsartiklar.

Utmaningar inom miljö och klimat, socialt ansvar och styrning (ESG)

Arjos utmaningar inom ESG-området handlar bland annat om att säkerställa hållbara inköpsmodeller och att leverantörer uppfyller såväl företagets krav samt de framtida krav som ställs genom EU:s direktiv Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD).

Arjo har under många år utfört leverantörsgranskningar och utökar nu omfattningen av dessa. Under 2024 gjordes framsteg när det gäller processer för att arbeta med värdekedjan och arbetstagare i värdekedjan.

Tillsammans med affärspartners och leverantörer kan Arjo tillvarata möjligheter kopplade till användningen av mer hållbara material i produkterna, vilket är av stor betydelse för att nå företagets mål gällande minimering av negativ klimatpåverkan.

Arjo har identifierat utmaningar inom transportområdet och arbetar för att identifiera säkra, effektiva och hållbara transportvägar och -lösningar. Arjo har tillverkning på fem platser i världen och kunder i över 100 länder. Det är av yttersta vikt att organisationen arbetar aktivt med bevakning, scenarioplanering och uppföljning av transporter för att säkerställa kontinuitet i produktionen och att kunderna får sina leveranser i tid.

Arjo har lång erfarenhet och betydande kunskap inom medicinteknikområdet. Bolaget arbetar nära kunder, affärspartners, vårdpersonal och andra intressenter för att dela med sig av kunskap om såväl patientsäkerhet som säkerhet avseende arbetsmiljö för vårdpersonal, och på så sätt bidrar Arjo till en bättre hälso- och sjukvård. Detta sker genom olika former av utbildningsinsatser.

Arjo har en väletablerad forsknings- och utvecklingsorganisation för att möta världens nuvarande och framtida behov, genom utveckling av nya produkter samt förbättringar av befintliga produkter. Genom att använda en kundorienterad forsknings- och utvecklingsprocess strävar Arjo efter att utveckla produkter och lösningar som, genom fokus på användarvänlighet och säkerhet, gör vården mer effektiv och hjälper kunder att lösa utmaningar.

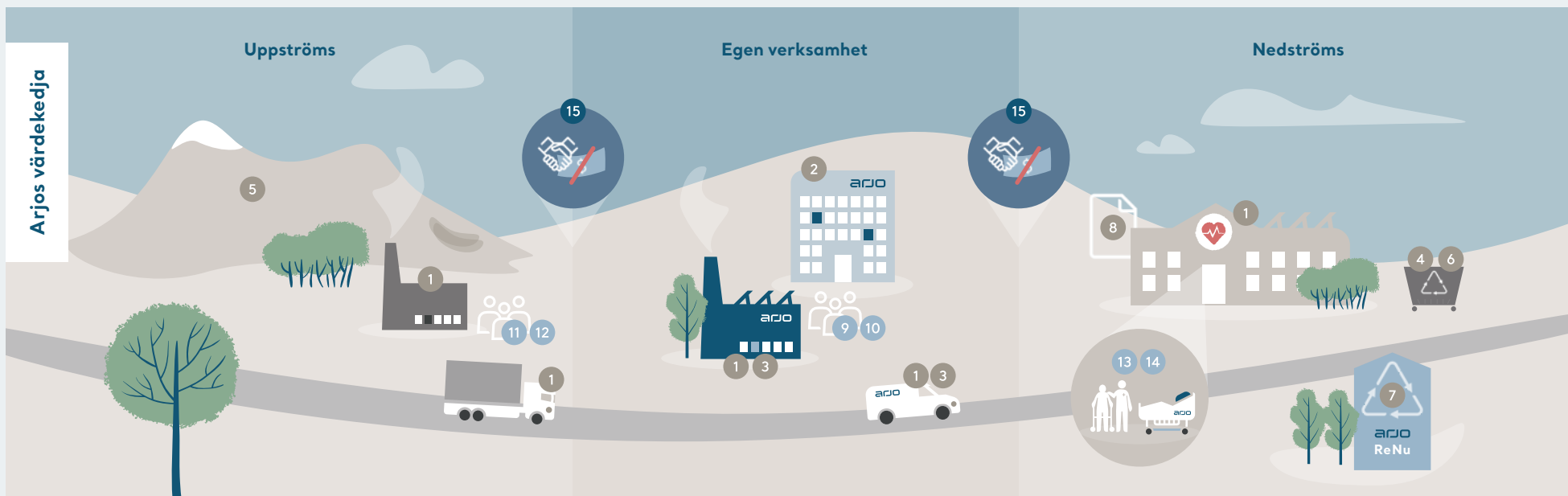
En av de största utmaningarna för hälso- och sjukvården globalt är den åldrande befolkningen. I tillägg råder det generell personalbrist och brist på personal med rätt kompetens i vården. Arjo arbetar strategiskt för att skapa ökat värde i hälso- och sjukvården genom resultatbaserade lösningar som förbättrar både kliniska och finansiella resultat, och därmed ett förbättrat resursutnyttjande inom vården, se avsnittet Strategi på sidan 18.

Intressentdialog

Intressentdialogen är grundläggande för att förstå Arjos påverkan, risker och möjligheter, och för att göra rätt hållbarhetsprioriteringar, minska negativ påverkan och risker samt anpassa affärsstrategin. Bolaget använder flera metoder och kanaler för att interagera med intressenter och få en bredare förståelse för deras syn på Arjos affärsverksamhet och dess påverkan.

Koncernledningen informeras om resultatet av intressentdialogen genom olika kanaler, bland annat via den årliga medarbetarundersökningen, kundnöjdhetsundersökningen och ESG-analytikernas rapporter.

Resultatet av intressentdialogen används av koncernfunktionerna som underlag och verifiering vid bedömning av väsentliga områden genom processen för den dubbla väsentlighetsanalysen. Informationen används även för att ytterligare förbättra affärsprocesser, utveckla företaget och öka samarbetet med intressenter.



Väsentligt område	Hållbarhetsämne	Påverkan, risker och möjligheter	Påverkan i värdekedjan			
			Påverkan	Upströms	Egen verksamhet	Nedströms
E1 – Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	1 Utsläpp av växthusgaser	▼	X	X	X
		2 Potentiell risk för förlorade affärsmöjligheter	▲		X	
		3 Energi och bränsleförbrukning	▼		X	
E2 – Föroreningar	SVHC-ämnen	4 SVHC-ämnen (Substance of Very High Concern)	▼			X
E5 – Resursanvändning och cirkulär ekonomi	Resursinflöden	5 Utvinning av jungfruliga råmaterial	▼	X		
	Resursutflöden	6 Sluthantering av uttjänta produkter	▼			X
		7 Uthyrning av produkter och återanvändning av förbrukningsartiklar (Arjo ReNu)	▲	X	X	X
		8 Kundens krav kring hållbarhet	▲			X
S1 – Egen arbetskraft	Arbetsvillkor för egna medarbetare	9 Arbetsförhållanden i den egna verksamheten	▼		X	
	Likabehandling och lika möjligheter	10 Likabehandling och lika möjligheter	▼		X	
S2 – Arbetare i värdekedjan	Arbetsvillkor i värdekedjan	11 Arbetsförhållanden	▼	X		
	Andra arbetsrelaterade rättigheter	12 Mänskliga rättigheter	▼	X		
S4 – Konsumenter och slutanvändare	Produktsäkerhet	13 Ökad säkerhet och livskvalitet för patienter	▲			X
		14 Förbättrad arbetsmiljö för vårdpersonal	▲			X
G1 – Affärsetik	Mutor och korruption	15 Mutor och korruption	▼	X		X

▲ Positiv påverkan ▼ Negativ påverkan ▲ Risk

Illustrationen och tillhörande tabell ger en översiktlig beskrivning av Arjos påverkan, risker och möjligheter. För mer detaljerade beskrivningar se sidan 16 och 17.

Strategi, forts.

Översikt intressentdialog

Under 2024 har Arjo genomfört en fördjupad analys för att tydligare definiera kopplingen mellan bolagets hållbarhetsarbete och den övergripande affärsstrategin. I ett första steg har en kartläggning av bolagets intressentdialog genomförts. Resultatet presenteras i tabellen nedan.

Viktig intressent	Kanal för dialog	Hantering	Syfte	Utfall
Kunder	- Säljdialog - Kliniska utvärderingar - Kundnöjdhetsundersökning - Frågor i anbudsprocesser - Externa forum, till exempel seminarier och konferenser	- Försäljningsfunktion - Kundservicefunktion - Forskning- och utvecklingsfunktion - Marknadsfunktion	- Förstå nuvarande och framtida behov - Förstå hållbarhetspåverkan och risker samt hur dessa bör hanteras	- Anpassning till framtida krav - Aktivt arbete för att minska påverkan från hållbarhetsrelaterade områden - Verifiering av förändringar i krav och påverkan
Leverantörer	- Dialog om upphandling - Leverantörsbesök - Mässor och utställningar - Revisioner av hållbarhet - Analys av branschens påverkan - Verktyg för förhandsutvärdering av leverantörer	- Inköpare - Hållbarhetsexperter inom upphandling - Medverkan i konferenser och seminarier	- Anpassa hållbarhetsambitionerna - Prioritera aktiviteter för att minska påverkan - Säkerställa regelefterlevnad - Förstå hållbarhetspåverkan och risker - Förstå leverantörernas medvetenhet om hållbarhet	- Främja samarbete för att minska risker och påverkan - Förbättra leverantörsförståelsen inom tillämpliga områden - Verifiering av förändrad påverkan och risker - Handlingsplan för att åtgärda brister i efterlevnad
Anställda	- Dagliga arbetsdialoger - Medarbetarundersökning - Prestations- och utvecklingssamtal - Arbetsmiljökommittéer - Kommittén för mångfald, jämlikhet och inkludering - Dialog med fackföreningar - Mål och nyckeltal	- Medarbetarundersökning som hanteras av HR-funktionen - Styrande kommittén för arbetsmiljö samt mångfald, jämlikhet och inkludering - Fackföreningar - Redovisningssystem för hållbarhet som förvaltas av bolagets finansfunktion	- Förstå medarbetarnas behov, åsikter, engagemang och motivation - Förstå företagets påverkan och risker - Attrahera och behålla medarbetare för att säkra kompetens och långsiktig framgång	- Stänga gap för att minska negativ påverkan och risker - Vidta åtgärder och aktivt driva förbättringar baserat på resultatet av intressentdialogen
Investerare/banker	- Dialoger om hållbarhet - Frågor om hållbarhet - Analytikerrapporter	- Kapitalmarknadsdagar - Möten med banker och andra finansiärer - Möten med investerare - Undersökningar - ESG-betyg från olika institut	- Förstå intressenternas behov av information och data - Förstå vilka förbättringsaktiviteter som ska prioriteras för att minska bolagets risker och påverkan	- Anpassa till framtida krav - Aktivt arbeta för att reducera hållbarhetspåverkan och risker
Regeringar, tillsynsmyndigheter	Övervakning av ny lagstiftning	- Seminarier - Nyhetsbrev - Branschorganisationer	Upptäcka, utvärdera och utveckla organisationen för att säkerställa regelefterlevnad	- Implementering eller justering av policyer, styrning, processer, mål och nyckeltal för att uppfylla regelefterlevnad - Anpassade kommunikations- och rapporteringsbehov

Strategi, forts.

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Tabellen beskriver Arjos väsentliga områden samt en bedömning av tidshorisonten för respektive påverkan, risk eller möjlighet.

Väsentligt område	Hållbarhetsämne	Påverkansväsentlighet eller finansiell väsentlighet	Påverkan, risker och möjligheter	Beskrivning av påverkan, risker eller möjligheter	Tidshorisont:	Läs mer
E1 – Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	Faktisk negativ påverkan	Utsläpp av växthusgaser	Negativ påverkan genom växthusgasutsläpp från Arjos egen verksamhet (scope 1 och 2) samt från bolagets värdekedja uppströms och nedströms (scope 3).	M L	sid. 46–50
	Begränsning av klimatförändringar	Potentiell finansiell risk på lång sikt	Potentiell risk för förlorade affärsmöjligheter	Potentiell risk för förlorade affärsmöjligheter om bolagets klimatmål inte uppfylls eller data inte kan redovisas.	L	sid. 46–50
	Begränsning av klimatförändringar	Faktisk negativ påverkan	Energi- och bränsleförbrukning	Negativ påverkan genom växthusgasutsläpp från energi- och bränsleförbrukning i egen drift i produktionsanläggningar, lager, försäljnings- och serviceenheter samt fordon för transport och service till kunder.	M L	sid. 46–50
E2 – Föroreningar	SVHC-ämnen (Substance of Very High Concern)	Potentiell negativ påverkan	SVHC-ämnen (Substance of Very High Concern)	Potentiell negativ påverkan i sluthantering av bolagets produkter.	K M L	sid. 55
E5 – Resursanvändning och cirkulär ekonomi	Resursinflöden	Faktisk negativ påverkan	Utvinning av jungfruliga råmaterial	Negativ påverkan från utvinning av jungfruliga råmaterial som används i Arjos produkter. Utvinningen av dessa material, särskilt metall, plast och elektronikkomponenter, har negativa social och miljömässig påverkan.	M L	sid. 56–57
	Resursutflöden	Faktisk positiv påverkan	Uthyrning av produkter och återanvändning av förbrukningsartiklar (Arjo ReNu)	Positiv påverkan genom att bolagets uthyrningsverksamhet bidrar till optimerad resursanvändning och att Arjo ReNu möjliggör återanvändning av medicinska förbrukningsartiklar.	M L	sid. 57–58
	Resursutflöden	Faktisk negativ påverkan	Sluthantering av uttjänta produkter	Negativ påverkan vid sluthantering av uttjänta produkter samt avfall.	M L	sid. 57–58
	Resursutflöden	Potentiell finansiell risk på lång sikt	Kunders krav kring hållbarhet	Potentiell finansiell risk genom förlorade affärsmöjligheter om bolaget inte uppfyller kunders krav på reparation eller service av produkter.	L	sid. 57–58
S1 – Egen arbetskraft	Arbetsvillkor för egna medarbetare	Potentiell negativ påverkan	Arbetsförhållanden	Potentiell negativ påverkan när det gäller arbetsförhållanden (hälsa och säkerhet på arbetsplatsen) i bolagets egen verksamhet.	K	sid. 62–65

Tidshorisont:



Kort sikt (<1 år)



Medellång sikt (1–5 år)



Lång sikt (>5 år)

Strategi, forts.

Väsentligt område	Hållbarhetsämne	Påverkansväsentlighet eller finansiell väsentlighet	Påverkan, risker och möjligheter	Beskrivning av påverkan, risker eller möjligheter	Tidshorisont:	Läs mer
	Likabehandling och lika möjligheter för medarbetare	Potentiell negativ påverkan	Likabehandling och lika möjligheter	Potentiell negativ påverkan när det gäller likabehandling och lika möjligheter för alla medarbetare.	M L	sid. 63–64
S2 – Arbetstagare i värdekedjan	Arbetsvillkor i värdekedjan	Potentiell negativ påverkan	Arbetsvillkor i värdekedjan	Potentiell negativ påverkan inom områden som arbetsförhållanden, arbetsvillkor samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen hos leverantörer i värdekedjan i länder med svag tillämpning av lagstiftning.	M	sid. 69
	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Potentiell negativ påverkan	Arbetsrelaterade rättigheter kopplade till mänskliga rättigheter	Potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter (såsom barnarbete, tvångsarbete, bostäder för anställda och anställdas integritet) för arbetstagare i värdekedjan eftersom lokal lagstiftning i vissa länder antas vara låg.	M	sid. 69
S4 – Konsument och slutanvändare	Produktsäkerhet	Potentiell positiv påverkan	Ökad säkerhet och livskvalitet för patienter	Potentiell positiv påverkan genom att Arjos produkter kan öka säkerheten och livskvaliteten för patienter.	K M L	sid. 70–72
	Produktsäkerhet	Potentiell positiv påverkan	Förbättrad arbetsmiljö för vårdpersonal	Potentiell positiv påverkan genom att Arjos produkter kan förbättra arbetsmiljön för vårdpersonal.	K M L	sid. 70–72
G1 – Affärsetik	Mutor och korruption	Potentiell negativ påverkan	Mutor och korruption	Potentiell negativ påverkan kopplat till bristande affärsetik, till exempel mutor och korruption.	K	sid. 74–75

Tidshorisont:

Kort sikt (<1 år)

Medellång sikt (1–5 år)

Lång sikt (>5 år)

Process för att bedöma väsentliga områden

Dubbel väsentlighetsanalys – metod och antaganden

Under 2024 genomfördes Arjos första dubbla väsentlighetsanalys som förberedelse inför 2025 års hållbarhetsredovisning, i syfte att följa European Sustainability Reporting Standards (ESRS) med vägledning från European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Processen omfattade tre steg:

- 1) Sammanställning av bruttolista med hållbarhetsfrågor
- 2) Påverkansbedömning
- 3) Bedömning av finansiella risker och möjligheter.

För att identifiera de väsentliga frågorna inledde Arjo med en jämförelseanalys av industrin samt en intressentanalys där interna intressenter från centrala funktioner involverades. Resultatet från de två bedömningarna användes för att genomföra den dubbla väsentlighetsanalysen. En första bedömning gjordes tillsammans med externa experter och ämnesägarspecialister inom områden relaterade till hållbarhetsfrågor på Arjo. Väsentlighetsanalysens bedömningsmetod och kriterier har gjorts i enlighet med kraven i ESRS 1.

Intressentanalys

Arjos intressentanalys för 2024 genomfördes i en workshop med interna representanter från relevanta funktioner inom Arjo. Tillsammans identifierade deltagarna viktiga intressenter som har påverkan på Arjos verksamhet, intressenter som Arjo har en påverkan på samt användare av Arjos hållbarhetsredovisning. Deltagarna fick en förståelse för de nuvarande formerna för intressentdialog, behovet av inspel från intressenterna samt hur intressenternas synpunkter används i den dubbla väsentlighetsanalysen. Genom arbetet identifierades även förbättringsområden i den nuvarande intressentdialogen, såsom utvecklade rutiner för dokumentation av dialogerna och en utvecklad rutin för att samla in information till den dubbla väsentlighetsanalysen under 2025.



Process för att bedöma väsentliga områden, forts.

Påverkansväsentlighet

För att bedöma Arjos potentiella och faktiska påverkan på hållbarhetsfrågor har en femstegsprocess tillämpats. Processen har utvecklats utifrån listan i ESRS1 AR16. Industri- och enhetsspecifika hållbarhetsfrågor adderades sedan för att fastställa Arjos påverkan, risker och möjligheter. I ett nästa steg analyserades Arjos påverkan på människor och miljö och slutligen genomfördes en värdering av påverkan och tröskelvärden för väsentlighet.

En första bedömning gjordes av externa experter och den slutliga uppdateringen av beskrivningarna och bedömningarna gjordes av Arjos interna funktioner. Den hållbarhetsrelaterade påverkan på människor och miljö beskrevs kvalitativt och kvantitativt. I flera fall, särskilt i bedömningen av värdekedjan, användes kvalitativa beskrivningar eftersom ingen kvantitativ data fanns tillgänglig. Baserat på dessa beskrivningar poängsattes och bedömdes påverkan i enlighet med ESRS-kraven med hjälp av skala, omfattning, återställbarhet och sannolikhet, baserat på om en påverkan är positiv eller negativ respektive potentiell eller faktisk. När det gäller positiv påverkan inkluderades endast aspekter som förbättrar människors liv eller förbättrar miljön. Positiv påverkan bedömdes på samma sätt som negativ påverkan, förutom att den återställbara karaktären inte beaktades.

Påverkansbedömningen gjordes utifrån en medellång tids-horisont. På kort sikt är påverkan med största sannolikhet lägre än på medellång sikt. På lång sikt är det också högst sannolikt att påverkan är lägre för Arjo, baserat på åtgärder som vidtas i ett medellångt perspektiv.

Bedömningen av Arjos påverkan på olika hållbarhetsfrågor presenterades med hjälp av listan i ESRS 1 AR16 som utgångspunkt. När det gäller positiv påverkan identifierades aspekter som förbättrar förutsättningarna för både människor och miljö. Aktiviteter för att hantera negativ påverkan räknas inte som positiv påverkan.

Finansiell väsentlighet

De finansiella gränsvärdena fastställdes för att överensstämja med Arjos generella riskramverk. Parametrarna som användes för poängsättning av väsentlighet var storleken på risk eller möjlighet, sannolikhet samt karaktären på den finansiella effekten. Magnitud poängsattes enligt fem nivåer.

En första uppsättning risker och möjligheter identifierades gemensamt av Arjos hållbarhetsfunktion, Arjos riskfunktion och externa experter. Listan presenterades för centrala funktioner inom Arjo där varje funktion identifierade sina egna risker och möjligheter, och sedan utvärderade dem med hjälp av ovan nämnda poängparametrar. Det beslutades, i linje med Arjos riskutvärderingsprocess, att en risk-/möjlighetspoäng över tio krävdes för att kvalificera risken/möjligheten som väsentlig. Risker med åtta poäng eller mer överfördes till Arjos riskutvärderingsprocess.

Poängsättningen resulterade i två potentiella risker på lång sikt. Inga möjligheter bedömdes som väsentliga. Arjo har integrerat hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter i bolagets riskutvärderingsprocess. Riskregistret revideras årligen och hållbarhetsrelaterade risker kommer att följas upp på samma sätt som övriga risker i bolaget.

Beslutsprocess och intern kontroll

I den årliga granskningen och uppdateringen av den dubbla väsentlighetsanalysen kommer Arjo beakta synpunkter från intressentdialogen, och granska väsentliga områden samt påverkan, risker och möjligheter som identifierats. Den interna kontrollfunktionen kommer också att granska data och processer för hållbarhetsredovisning.

Framtida åtgärder – övervakning och översyn

För närvarande pågår en process för att integrera resultaten från den dubbla väsentlighetsanalysen i Arjos strategi och affärsmodell, och implementeringen kommer att fortsätta under 2025. Arjo åtar sig att fortsätta uppdatera den dubbla väsentlighetsanalysen årligen, med hänsyn till trender inom hälso- och sjukvårdsindustrin, underliggande antaganden samt kontextuella och regulatoriska förändringar.

Resultat av Arjos dubbla väsentlighetsanalys för 2024

Väsentliga hållbarhetsämnen

F	P	Begränsning av klimatförändringar
F	P	Resursutflöde
	P	Energi- och bränsleförbrukning
	P	SVHC-ämnen (Substance of Very High Concern)
	P	Resursinflöde
	P	Arbetsvillkor för egna medarbetare
	P	Likabehandling och lika möjligheter för alla
	P	Arbetsvillkor i värdekedjan
	P	Andra arbetsrelaterade rättigheter i värdekedjan
	P	Produktsäkerhet
	P	Mutor och korruption

F Finansiell väsentlighet

P Påverkansväsentlighet

Miljö och klimat

Arjo arbetar målmedvetet för att minska miljö- och klimatpåverkan i den egna verksamheten och i värdekedjan. Koncernens klimatomställningsplan innehåller tydliga mål och handlingsplaner för de olika verksamheterna.

Klimatförändringar

Strategi

Klimatomställningsplan för begränsning av klimatförändringar

Arjo vill bidra till omställningen till en mer hållbar sjukvårdssektor. För att minska bolagets klimatavtryck strävar Arjo efter en hållbar användning av energi och resurser samt att utöka koncernens cirkulära bidrag. Koncernens klimatomställningsplan är en del av Arjos affärsstrategi och är integrerad i styrningen av bolaget samt del av den finansiella planeringen. Planen är godkänd av Arjos koncernledning och styrelse. Klimatpåverkan och minskade växthusgasutsläpp är integrerade som del av incitamentsprogrammet för ledande roller inom koncernen (se Allmänna upplysningar, avsnittet Incitamentsprogram).

Klimatomställningsplanen tydliggör Arjos ambition och aktiviteter för att minska klimatpåverkan från den egna verksamheten (scope 1) och värdekedjan (scope 3) samt för att minska livscykelutsläppen från bolagets produkter och tjänster. Arjos uthyrningsverksamhet och verksamhet för återanvändning av förbrukningsartiklar (Arjo ReNu) är exempel på hur bolagets affärsmodell bidrar till en mer hållbar vård.

Metall är ett viktigt material i flera av bolagets produkter och utgör en väsentlig del av bolagets klimatpåverkan. Arjo anser inte att utsläppsnivåerna från metall är inlåsta eftersom innovation, resurseffektivitet och design kommer att minska klimatpåverkan från bolagets produkter över tid.

Arjos utsläpp i scope 1 kommer i huvudsak från servicefordon. Dessa utsläppsnivåer anses inte som inlåsta långsiktigt då fordonsindustrin befinner sig i en omställning till ökad elektrifiering, även om frågor som kapacitet, räckvidd och laddinfrastruktur kvarstår.

Vetenskapligt förankrade mål

Arjo arbetar aktivt för att minska koncernens klimatpåverkan och har satt upp mål för att minska utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 50 procent till år 2030 och att minska utsläppen av växthusgaser i värdekedjan

(scope 3) med 25 procent till år 2030. Båda målen har 2021 som basår. Bolagets klimatmål ligger i linje med den senaste klimatvetenskapen och Parisavtalet. Detta bekräftades av Science Based Targets initiative (SBTi), som validerade Arjos klimatmål i februari 2024.

Växthusgasutsläpp i scope 1, 2 och 3

Utsläppen från koncernens egen verksamhet (scope 1 och 2) kommer huvudsakligen från energiförbrukningen i anläggningar och från servicefordon och utgör en mindre del av Arjos totala utsläpp av växthusgaser.

Arjo har tidigare genomfört en inventering av samtliga femton kategorier i scope 3 och identifierat tre kategorier som väsentliga områden för bolagets verksamhet. Dessa är Inköpta varor och tjänster, Uppströms transporter och distribution samt Användning av sålda produkter. De tre väsentliga scope 3-kategorierna utgör 92 procent av de totala utsläppen i värdekedjan (scope 3), utifrån basåret 2021. Övriga icke-materiella kategorier står för resterande del.

Majoriteten av Arjos utsläpp i värdekedjan (scope 3) kommer från kategorin Inköpta varor och tjänster. Det handlar främst om material till komponenter till företagets produkter. Metall och plast är Arjos mest använda material och står för majoriteten av utsläppen i kategorin Inköpta varor och tjänster.

Arjos beräkningar av energiförbrukning och utsläpp följer Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard och koncernen redovisar växthusgaser som koldioxid-ekvivalenter (CO₂e). Arjo använder sig inte av klimatkompensation för att minska utsläppen.

Aktiviteter i klimatomställningsplanen

Arjo har under många år arbetat med aktiviteter för att minska bolagets klimatpåverkan, både genom lokala och globala initiativ. Aktiviteterna följs upp av koncernledningen genom skriftliga rapporter kvartalsvis samt återkommande vid koncernledningens

Klimatförändringar, forts.

och styrelsens möten. Exempel på aktiviteter är översyn av uppvärmda och kylda zoner i byggnader, installation av solpaneler, minskning av flygtransporter samt innovationer inom produktutveckling. Genom dessa aktiviteter har Arjo minskat växthusgasutsläppen både i den egna verksamheten (scope 1 och 2) och i värdekedjan (scope 3).

Ingen betydande kostnadspåverkan har identifierats från planerade aktiviteter för minskning av klimatpåverkan framåt. Arjos fokus ligger på innovativa förbättringar som driver synergier avseende minskad klimatpåverkan och kostnadsminskningar. För att uppmuntra lokala investeringar i infrastruktur för energieffektivitet och energiminskning på lång sikt har Arjo implementerat en möjlighet för så kallade gröna investeringar i budgeten för 2025.

Aktiviteter för att nå klimatmålet för den egna verksamheten (scope 1 och 2)

Växthusgasutsläpp från Arjos anläggningar

Arjo arbetar aktivt med att minska utsläppen av växthusgaser från bolagets anläggningar. En viktig åtgärd är att förbättra energieffektiviteten till exempel genom installation av mer effektiv utrustning. Övergång till förnybar energi i bolagets anläggningar är en annan avgörande del i omställningsplanen för att nå klimatmålet för den egna verksamheten (scope 1 och 2). Som del av övergången till förnybar energi arbetar Arjo kontinuerligt med att införa solenergi i bolagets byggnader.

Växthusgasutsläpp från fordon

För att uppnå Arjos klimatmål för den egna verksamheten (scope 1 och 2) arbetar bolaget bland annat med ruttoptimering av körsträckor och bränsleförbrukning. Arjo arbetar även med övergång till hybrid- och eldrivna fordon i sälj- och serviceflotten samt med initiativ för EcoDriving för att minska bränsleförbrukningen.

Aktiviteter för att nå klimatmålet för värdekedjan (scope 3)

Inköpta varor och tjänster

Att engagera leverantörer och att samarbeta med partners är avgörande för att nå Arjos klimatmål för värdekedjan (scope 3). Det är även av yttersta vikt att undersöka ytterligare möjligheter att öka användningen av råvaror med låga utsläpp i bolagets produkter, såsom återvunnet eller återanvänt innehåll.

Utredningar och konsekvensanalyser av klimatkrav i inköpsavtal, såsom byte till förnybar el, kommer att fortsätta tillämpas där Arjo, i samarbete med leverantörer, ser att det är möjligt med låg kostnadspåverkan.

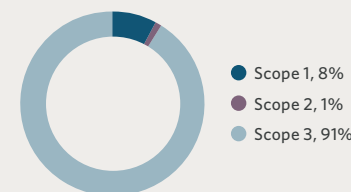
Uppströms transporter och distribution

Arjo arbetar aktivt med att effektivisera transporter, bland annat genom att förbättra fyllnadsgraden och därmed säkerställa att utrymme inte lämnas tomt som kan användas för produkter avsedda för samma destination.

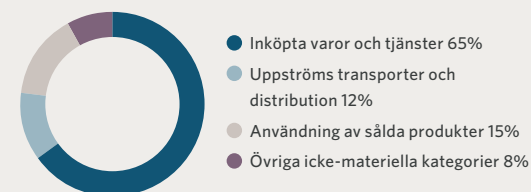
Arjo har som mål att utveckla ett system för att mäta faktisk fyllnadsgrad och analysera vad som samlas för att optimera och verifiera leveranser. Vid behov uppgraderas produkternas emballage för att förbättra staplingsmöjligheterna. Syftet är att öka konsolideringen av leveranser. Parallellt genomförs en implementering av ett så kallat TMS-system (transport management system), vilket möjliggör fördjupade analyser av sjöfartsdata för att hitta förbättringsmöjligheter. Systemet erbjuder insyn i alla transportflöden, vilket möjliggör analys, planering och optimering av alla fraktaktiviteter.

Arjo kommer även att genomföra en kartläggning av potentiella transportföretag i syftet att öka andelen biobränsle. För att lyckas kommer lokala samarbeten och etablering av nya partnerskap med leverantörer av sjö- och vägtransporter att vara avgörande.

FÖRDELNING SCOPE 1, 2 OCH 3



FÖRDELNING MELLAN SCOPE 3-KATEGORIER



Minskning av växthusgasutsläpp, scope 1 & 2

-19%

Arjo har minskat utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten (scope 1 och 2) med totalt 19 procent sedan basåret 2021.



För att integrera klimatrisker i Arjos riskutvärderingsprocess har följande åtgärder vidtagits:

1. Identifiering av klimatrisker i linje med den senaste vetenskapen och praxis.
2. Bedömning av finansiell påverkan, påverkan på människa och miljö samt prioritering av risker.
3. Upprättande och uppföljning av planer för att minska risker där det är möjligt.

Klimatförändringar, forts.

Strategiska gröna korridorer

Gröna korridorer är fraktrutter utformade för att minska miljö-påverkan genom användandet av transportmetoder med låga eller inga utsläpp. Arjos omställningsplan fokuserar på att identifiera lämpliga rutter, där flest möjligheter identifierats inom sjöfarten. Nästa steg är att bedöma potentialen och bestämma i vilken ordning implementering ska ske.

Användning av sålda produkter

Som en del av Arjos ramverk för EcoDesign är målet att förbättra energieffektiviteten i nya utvecklingsprojekt med hjälp av ny teknik i elektroniska komponenter och mer optimerade mjukvaru-applikationer.

Klimatrelaterade risker

Arjo har tidigare genomfört intervjuer med ett antal interna intressenter för att få en bättre förståelse för deras syn på klimatrisker och möjligheter samt för att främja en ökad transparens inom organisationen kring ämnet. Intervjuerna genomfördes som ett komplement till den årliga riskbedömningen och inspirerades av ramverket Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) då diskussionerna utgick från två tydligt definierade scenarier. Fokus låg främst på att identifiera och förstå riskerna. Ingen ytterligare utredning gjordes avseende nyckeltal och mål kopplat till de identifierade riskerna.

Klimatscenario

Då det råder osäkerhet kring hur klimatförändringarna kommer att påverka Arjos verksamhet har bolaget, i enlighet med TCFD, använt en scenarioanalys för att bedöma klimatrisker och möjligheter. Arjos analys baseras på de så kallade Representative

Concentration Pathways (RCP). Dessa klimatförändringsscenarier projicerar framtida koncentrationer av växthusgaser och beskriver olika resultat beroende på mängden gaser som släpps ut under de kommande åren.

Det finns fyra RCP:er definierade där högre värden innebär högre utsläpp av växthusgaser och därmed högre globala yttemperaturer och mer uttalade effekter av klimatförändringar. För att uppnå lägre RCP-värden skulle det krävas större insatser för att begränsa klimatförändringarna. För att få fram två scenarier som täcker både de fysiska riskerna kopplade till högre utsläpp, samt de övergångsrisker som är kopplade till en skärpt lagstiftning, har Arjo valt att arbeta med ett scenario som speglar en striktare hållning med omedelbar begränsning av global uppvärmning och ett som speglar en fortsatt ökning av utsläppen av växthusgaser med en förväntad topp i utsläppen runt 2080.

Resultaten från TCFD-utvärderingen har stämts av med Arjos koncernledning som del av den årliga riskbedömningen. Den har även integrerats i den dubbla väsentlighetsanalysen. De högst rankade riskerna presenteras som en del av kapitlet om riskbedömning i årsredovisningen, se sidan 91. Processen för uppföljning och bedömning av klimatrisker kommer att utvecklas ytterligare framöver. Dessa risker är integrerade i Arjos riskregister och utvecklingen följs upp regelbundet. Genom att riskerna integreras i bolagets övergripande riskbedömning förbättras också motståndskraften och medvetenheten kring åtgärder för att mildra effekterna. Det möjliggör även anpassning av arbets-sätt för att hantera eventuell vidareutveckling.

Klimatförändringar, forts.

Hantering av påverkan, risker och möjligheter

Arjo är ett tillverkningsföretag med påverkan både i den egna verksamheten samt uppströms och nedströms i värdekedjan. Som alla tillverkande företag har Arjo en påverkan på klimatförändringarna och även potentiella risker kopplade till klimatförändringar. I värdekedjan uppströms är påverkan främst kopplad till leverantörer, särskilt för koldioxidintensiva material såsom plast, metall och elektronik. Nedströms är påverkan främst kopplad till användningen av sålda produkter med så kallat inbyggda koldioxidutsläpp från energiförbrukning. De risker som relaterar till Arjos klimatpåverkan i värdekedjan presenteras på sidan 40.

Transporter sker både i den egna verksamheten samt i värdekedjan eftersom Arjo arbetar globalt med både leverantörer och kunder.

Inom ramen för Arjos egen energi- och bränsleförbrukning betraktas området Begränsningar av klimatförändringar som väsentligt baserat på organisationens omfattning och skala samt dess energianvändning.

Strategier för begränsning av klimatförändringar

Miljöpolicy

Arjos miljö- och klimatpolicy omfattar både den egna verksamheten och värdekedjan. Den definierar de gemensamma principerna för att styra och utveckla verksamheten, samt produkter och tjänster för att minimera miljö- och klimatpåverkan. Arjos övergripande miljö- och klimatmål är att bidra till ett hållbart samhälle med åtaganden om att skydda miljön, minska växthusgasutsläppen, förebygga föroreningar, optimera användningen av naturresurser samt att bidra till en cirkulär ekonomi.

Arjos medarbetare har ett ansvar att följa denna policy och att integrera följande miljö- och klimatåtgärder i sitt arbete:

- Minska klimatpåverkan i linje med Parisavtalet
- Beakta miljörisker och möjligheter relaterade till klimatförändringarna och -anpassning i den egna verksamheten och genom hela värdekedjan.

- Säkerställa hållbar resursanvändning samtidigt som prestanda förbättras och kundvärde ökar.
- Stärka miljömedvetenheten och ge medarbetarna möjlighet att bidra till hållbarhetsmålen.
- Kontinuerligt förbättra företagets miljöledningssystem för att förbättra miljöprestandan.
- Följa gällande miljökrav och föreskrifter.
- Samråda med viktiga intressenter om deras intressen och angelägenheter när det gäller miljöfrågor.
- Regelbundet granska och rapportera miljöprestanda till relevanta intressenter.

Arjos uppförandekod för affärspartners

Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners beskriver bland annat bolagets förväntningar på leverantörer och affärspartners när det gäller ansvar kopplat till miljörisker och klimatpåverkan.

Arjo förväntar sig att leverantörer och affärspartners gör sitt yttersta för att minska negativ miljöpåverkan från sin verksamhet, inklusive men inte begränsat till att minska utsläpp och avfall. Bolaget förväntar sig ett strukturerat och systematiskt tillvägagångssätt för att hantera eventuell skadlig påverkan på miljön, både direkt och indirekt. Arjos hållbarhetsrevisioner av leverantörer innehåller specifika hållbarhetskriterier med fokus på klimatrelaterade frågor. Dessa används i utvärderingen av nya affärsrelationer.

Miljöpolicy för transporter

Arjos miljöpolicy för transporter beskriver hur bolaget arbetar med transportföretag för att säkerställa att hållbarhetsmålen uppnås. Policyn är bindande för Arjo såväl som för bolagets partners.

Arjos globala transportfunktion, som ansvarar för bolagets köpta transporttjänster, har infört hållbarhetskrav i anbuds-

processen för transporter. Kraven är obligatoriska och ger Arjo en tydlig överblick över transportörernas hållbarhetsambitioner. Resultatet är en av de parametrar som används för godkännande av nya transportföretag. Miljöpolicyen för transporter anger även att Arjo endast kommer att ingå nya avtal med transportföretag om företagets mål uppfyller Arjos krav.

Policyen anger vilka detaljerade fraktdata som krävs från befintliga och nya samarbetspartners. Noggrann beräkning av koldioxid-ekvivalenter (CO₂e) är avgörande för att följa utvecklingen mot Arjos mål. Därför arbetar Arjo endast med transportörer som har åtagit sig att tillhandahålla detaljerad information som kan användas för att beräkna koldioxidekvivalenter per kilometer (CO₂e ton/km).

Arjos Director of Global Transport ansvarar för miljöpolicyen för transporter och en specialist inom hållbara transporter ansvarar för implementeringen bland Arjos transportpartners. Policyen granskas årligen av ledningsgruppen för globala transporter.

Åtgärder

Växthusgasutsläpp i den egna verksamheten (scope 1 och 2)

Utsläppen från Arjos egen verksamhet (scope 1 och 2) utgör mindre än 10 procent av bolagets totala utsläpp. För att nå 2024 års mål om 23 700 ton CO₂e i scope 1 och 2, baserat på omställningsplanen, har Arjo genomfört ett antal aktiviteter.

Arjo har implementerat möjligheten till gröna investeringar i budgeten för 2025. Den uppmuntrar lokala investeringar i infrastruktur för energieffektivitet och energiminskning i ett långsiktigt perspektiv. Bolaget har inte avsatt några resurser för att på övergripande företagsnivå driva implementeringsaktiviteter.

Arjo har under 2024 fortsatt övergången till förnybar energi. Andelen förnybar energi uppgick under året till 45 procent av den totala energiförbrukningen. Samtliga produktionsanläggningar och distributionscenter, samt alla enheter i USA, köpte under året förnybar el.

Klimatförändringar, forts.

I Arjos fabrik i Suzhou i Kina startades under året en solenergi-anläggning som gör det möjligt att minska utsläppen av växthusgaser med 370 ton CO₂ per år, vilket motsvarar cirka 40 procent av de totala CO₂-utsläppen från fabriken i Suzhou. Genom att välja en affärsmodell med rabatterad el i utbyte mot att affärspartnern får använda takytan för sina solpaneler, förbättras både Arjos hållbarhetsprestanda och affärseffektivitet.

Under året har delar av Arjos verksamhet i Storbritannien flyttat till ett nytt servicecenter i Luton, med modernare anläggning och mer energieffektiv utrustning som avsevärt minskat energibehovet i verksamheten.

Antalet elbilar i Arjos fordonsflotta har ökat till 166, jämfört med 123 föregående år. Bolaget ser att det finns utmaningar med att ersätta vissa servicefordon på grund av bristande räckvidd, laddningsinfrastruktur och lastkapacitet för elfordon. Utvecklingen följs noga av de lokala marknadsorganisationerna.

Växthusgasutsläpp i värdekedjan (scope 3)

Inköpta varor och tjänster

Utsläpp från värdekedjan står för mer än 90 procent av Arjos totala utsläpp. Utsläppen kommer främst från scope 3-kategorierna Inköpta varor och tjänster, Uppströms transporter och distribution samt Användning av sålda produkter. Under 2024 samarbetade Arjo med externa experter för att ytterligare identifiera aktiviteter för att minska utsläppen, inklusive minskningspotential, implementeringstider och resursbehov. Resultatet från denna studie kommer att integreras i klimatomställningsplanen.

Att utveckla aktivitetsbaserade data för utsläppsberäkningar inom inköp av material och komponenter kommer dessutom att ha en positiv inverkan avseende transparens och trovärdighet samt göra det möjligt för Arjo att sätta mätbara milstolpar och följa upp framsteg över tid. För att uppnå detta har ett team inom Arjo fått i uppdrag att implementera aktivitetsbaserade utsläppsdataberäkningar under 2025.

Uppströms transporter och distribution

Under 2024 har tillförlitligheten i data och utsläppsberäkningar varit i fokus för utvecklingen i bolagets transportdata. För Arjos inköpsfunktion har främst utsläpp från globala transporter inkluderats. Från och med 2025 kommer bolagets transportfunktion att fokusera på att fastställa samma tillförlitlighet för utsläpp från försäljnings- och servicetransporter. För att säkerställa en konsekvent rapportering av utsläpp från transporter kommer rapporteringen att hanteras och kontrolleras centralt.

Ett antal initiativ har identifierats för att minska transporternas påverkan under de kommande åren, till exempel att utöka resurserna för utveckling av förpackningar och logistiklösningar som genererar lägre utsläpp genom att förbättra fyllnadsgraden i både förpackningar och transporter.

Även de interkontinentala och kontinentala transportflödena har optimerats och konsoliderats, vilket under 2024 har ökat effektiviteten och minskat påfyllningsflödena genom att etablera linjetransporter mellan Arjos verksamheter i Europa.

Ytterligare minskning av flygfrakten till förmån för land- och sjötransporter med lägre utsläpp har åstadkommits genom att byta transportsätt och ändra logistikstrukturen.

Arjo har genomfört utbildningar med transportleverantörer om uppförandekoden för leverantörer och andra affärspartners samt skickat ut en anbudsförfrågan relaterad till hållbarhet. Kartläggningen hjälper Arjo att fatta välgrundade beslut kring val av transportörer, vilket i förlängningen förväntas bidra till ytterligare utsläppsminskningar. Arjo arbetar i nära samarbete med sina transportörer för att tillsammans hitta nya lösningar för att minska utsläppen.

Användning av sålda produkter

Under året har Arjo etablerat verktyg och metod för att korrekt mäta energiförbrukningen för företagets produkter när de används av kunder. Resultatet kommer att bidra till att förstå och identifiera förbättringsområden under produktutvecklingen.





Klimatförändringar, forts.

Nyckeltal och mål

Mål för begränsning av klimatförändringar

Arjos klimatomål har fastställt och validerats av Science Based Targets initiative (SBTi). Klimatomålen godkändes av SBTi i februari 2024. Bolaget använder ingen klimatkompensation för att minska utsläppen. Beräkning och rapportering av växthusgasutsläpp sker i enlighet med Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. Basåret 2021 valdes eftersom det representerar ett normalår efter pandemins påverkan. Tillgången till utsläppsdata var också en viktig faktor i beslutet. Baslinjeutsläppen, resultatuppföljningen av scope 2-utsläppen och utsläppsmålen beräknas med hjälp av en marknadsbaserad metod.

Klimatomål

Arjos mål är att minska de absoluta utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 50 procent till år 2030 jämfört med basåret 2021, i enlighet med 1,5°C-utvecklingen. Omställningsplanen för scope 1 och 2 anger ett årligt mål som organisationen ska uppfylla.

För värdekedjan (scope 3) är Arjos mål att minska de absoluta utsläppen av växthusgaser i kategorierna Inköpta varor och tjänster, Uppströms transporter och distribution samt Användning av sålda produkter med 25 procent till år 2030 jämfört med basåret 2021, i enlighet med utvecklingen långt under 2°C.

Måltäckning

Klimatomålet för Arjos egen verksamhet (scope 1 och 2) inkluderar utsläpp från alla dotterbolag som bolaget har operativ kontroll över, vilket täcker mer än 95 procent av alla absoluta utsläpp vid basåret. Scope 3-målet täcker mer än 90 procent av alla absoluta utsläpp i basåret.

Energiförbrukning

Total energiförbrukning vid Arjos anläggningar

Energi (MWh)	2024	2023	2022	2021
Naturgas	10 904	11 524	13 816	11 835
Olja	356	217	371	126
Diesel från generatorer	185	212	224	24
Fjärrvärme/fjärrkyla	633	602	574	161
El	17 715	17 854	18 689	17 775
Solel	552	157	236	0
Total energi (MWh)	30 345	30 566	33 910	29 921

Under 2024 har Arjo investerat i solpaneler till produktionsanläggningen i Suzhou i Kina vilket har ökat elproduktionen från solel och minskat köpt el för enheten med nästan 50 procent.

Redovisningsprinciper

Naturgas, olja och diesel från generatorer beräknas utifrån mängd i kubikmeter eller liter. Om den faktiska kvantiteten inte är mätbar används en uppskattning baserad på den senaste informationen om användning. Fjärrvärme och fjärrkyla rapporteras i kWh, tillhandahålls av en tredje part eller uppskattas per kvadratmeter och genomsnittlig användning i de lokala länderna, och omvandlas till utsläpp med hjälp av en platsbaserad emissionsfaktor. El samlas i första hand in som antal kWh från tredje part. Om det inte är möjligt används en uppskattning baserad på kvadratmeter och genomsnittlig användning. Solenergiproduktion ägs inte av Arjo och bolaget säljer inte solel. Arjo använder sig inte av klimatkompensation för att minska utsläppen. Ingen bioenergi används av företaget. Solenergi beräknas som den mängd som produceras av anläggningarnas solpaneler och som används av Arjo.

Mål för 2030

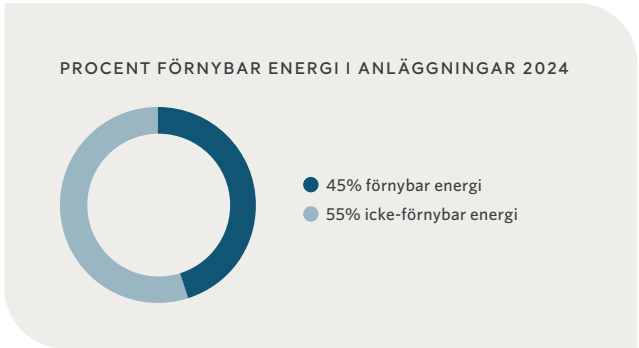
50%

Minskning av växthusgasutsläpp från den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 50 procent till 2030, med 2021 som basår.

25%

Minskning av växthusgasutsläpp i värdekedjan (scope 3) med 25 procent till 2030, med 2021 som basår. De prioriterade scope 3-kategorierna är Inköpta varor och tjänster, Uppströms transporter och distribution samt Användning av sålda produkter.

Klimatförändringar, forts.



Förnybara energikällor

	2024	2023	2022	2021
Andel förnybar energi (%)	45	33	28	5

Arjo har ökat andelen förnybar energi genom köp av Energy Attribute Certificate (EAC) för en större del av verksamheten med fokus på produktionsanläggningar.

Redovisningsprinciper
Andelen förnybar energi motsvarar det totala antalet EAC-köpta certifikat samt egenproducerad förnybar el. Procentsatsen är summan av förnybar energi delat med den totala energiförbrukningen.

Sammanställning av scope 1, 2, och 3 samt totala utsläpp av växthusgaser

Växthusgasutsläpp i hela värdekedjan
Scope 1 (ton CO₂e) – direkta utsläpp

	2024	2023	2022	2021
Naturgas	2 033	2 118	2 546	2 181
Olja/diesel	161	124	175	46
Drivmedel fordon	18 191	19 146	21 100	19 170
Totalt scope 1 – direkta utsläpp	20 385	21 388	23 821	21 397

Scope 2 (ton CO₂e) – indirekta utsläpp

Elektricitet (marknadsbaserad)	1 576	2 639	3 705	5 841
Solel	0	0	0	0
Fjärrvärme	76	64	63	24
Elektricitet fordon	72	47	23	2
Totalt scope 2 – indirekta utsläpp	1 724	2 750	3 791	5 867

Scope 3 (ton CO₂e) – indirekta utsläpp

Uppströms transport och distribution*	31 489	26 336	38 221	42 527
Användning av sålda produkter*	37 946	41 888	42 341	46 552
Inköpta varor och tjänster	169 123	143 504	171 415	180 599
Totalt scope 3 – indirekta utsläpp	238 558	211 728	251 977	269 678
Totalt utsläpp scope 1,2 och 3	260 667	235 866	279 589	296 942

* Omräkningspolicy:
För scope 3-kategorierna Uppströms transport och distribution och Användning av sålda produkter har omräkning av historisk data gjorts då nya mätmetoder och uppdaterade emissionsfaktorer använts vilket påverkar jämförbarheten. För vidare information och analys se respektive kategoris tabell.

Scope 1 (ton CO₂e) – direkta utsläpp

	2024	2023	2022	2021
Naturgas	2 033	2 118	2 546	2 181
Olja	114	69	118	40
Diesel	47	55	57	6
Totalt scope 1¹⁾ direkta utsläpp	2 194	2 242	2 721	2 227

1. Emissionsfaktorer: DEFRA (2024)

Ökningen av förbrukning av olja hänförs till bolagets tyska enheter, där ett arbete pågår för att säkerställa mer tillförlitlig data från leverantörerna och således gå över från antaganden och estimat till primära datakällor.

Redovisningsprinciper
Naturgas, olja och diesel beräknas utifrån mängden i kubikmeter eller liter, omvandlad till utsläpp med hjälp av en emissionsfaktor. Om den faktiska kvantiteten inte är mätbar används en uppskattning baserad på den senaste informationen om användning.

Klimatförändringar, forts.

Scope 2 (ton CO₂e) – indirekta utsläpp

	Marknadsbaserad/platsbaserad			
	2024	2023	2022	2021
El	1 576/ 6 430	2 638/ 6 808	3 705/ 7 155	5 841/ 6 657
Sol	0	0	0	0
Fjärrvärme	76	64	63	24
Totalt scope 2¹⁾ indirekta utsläpp	1 652/ 6 430	2 703/ 6 808	3 768/ 7 155	5 865/ 6 657

1. Emissionsfaktorer:
Electricity: IEA (2023), AIB (2023)
District heating: DEFRA (2024), Energiföretagen 2023, Norsk Fjernvarme 2020

Marknadsbaserade utsläpp har minskat till följd av köp av förnybar energi genom Energy Attribute Certificate. Klimatpåverkan från certifierad förnybar elektricitet beräknas till 0 g/kWh för marknadsbaserad el.

Redovisningsprinciper

Inköpt el samlas i första hand in som mängd kWh från tredje part. Om det inte är möjligt används en uppskattning baserad på kvadratmeter och genomsnittlig användning. kWh räknas om till utsläpp baserat på region- eller landsspecifika emissionsfaktorer. Solenergiproduktion ägs inte av Arjo och bolaget säljer inte sol. Arjo använder sig inte av klimatkompensation för att minska utsläppen. Ingen bioenergi används. Sol beräknas som den mängd som produceras av anläggningens solpaneler och som används av Arjo. Fjärrvärme och fjärrkyla rapporteras i kWh, tillhandahålls av en tredje part eller uppskattas per kvadratmeter och genomsnittlig användning i de lokala länderna, och omvandlas till utsläpp med hjälp av en platsbaserad emissionsfaktor. Rena EAC-certifikat och energi i paket med EAC certifikat ingår i redovisningen.

Scope 1 & 2 (ton CO₂e) – direkta och indirekta utsläpp från fordon

	2024	2023	2022	2021
Fordon bränsle ¹⁾ scope 1	18 191	19 146	21 100	19 170
Fordon el scope 2	72	47	23	2
Totalt Fordon	18 263	19 193	21 123	19 172

1. Emissionsfaktorer:
Drivkraft Sverige Beräkningsfaktorer (2024) & Energimyndigheten Drivmedel (2024)

Bolagets utsläpp från fordon har minskat vilket till största del beror på uppdaterade emissionsfaktorer vilket resulterade i cirka 300–600 ton CO₂e lägre utfall för 2024.

Redovisningsprinciper

Växthusgasutsläpp från fordon beräknas baserat på typ av fordon, bränslesort samt förbrukning av bränsle i första hand och faktisk distans i andra hand. I de fall inget av dessa mätenheter går att ta fram används budgeterad distans för fordonet.

Intensitet för utsläpp av växthusgaser

Siffror för intensitet för scope 1 och 2 i relation till nettoomsättning och antal anställda.

	2024	2023	2022	2021
Intensitet i relation till nettoomsättning (ton CO ₂ e/Mkr)	2	2	2,8	3
Intensitet i relation till antal anställda (CO ₂ e/antal anställda)	3,2	3,6	4	4,2

Redovisningsprinciper

Intensitet CO₂e/MSEK beräknas som total CO₂e för scope 1 och 2 dividerat med nettoomsättning i MSEK. Intensitet CO₂e/anställd beräknas som total CO₂e för scope 1 och 2 dividerat med totalt antal anställda.

Minskning av växthusgasutsläpp i relation till basåret

	2024	2023	2022	2021
Scope 1 & 2 utsläpp (%)	–19	–11	1	—

Utsläppen från Arjos egen verksamhet (scope 1 och 2) har minskat med 19 procent i relation till basåret 2021. Årets minskning beror främst på att bolaget ökat andelen förnybar elektricitet vilket reducerar utsläppen. Klimatpåverkan från certifierad förnybar elektricitet beräknas till 0g/kWh för marknadsbaserad el.

Redovisningsprinciper

Minskning av CO₂e-utsläpp sedan basåret beräknas på scope 1 och 2, som förändring i utsläpp mot basåret /utsläpp basåret

Växthusgasutsläpp från Inköpta varor och tjänster

Scope 3 (ton CO₂e) – indirekta utsläpp

	2024	2023	2022	2021
Inköpta varor och tjänster ¹⁾	169 123	143 504	171 415	180 599

1. Emissionsfaktorer: Upphandlingsmyndigheten (2023), Miljöspendanalys (process-LCA) version 4, IVL Svenska Miljöinstitutet, Göteborg, 2024

Utsläppen i kategorin Inköpta varor och tjänster uppgår till 169 123 ton CO₂e för 2024. Majoriteten av utsläppen kommer från direkta inköp av metallprodukter. Indirekta utsläpp från tjänster står för den återstående andelen, cirka 20 procent. Jämfört med 2023 har utsläppen ökat med cirka 25 000 ton CO₂e eller 17 procent år 2024. Under 2023 användes en stor del av lagervolymen vilket påverkade inköpsvolymerna för 2024. För närvarande bygger utsläppsdatan på kostnadsbaserade beräkningar. Arjo arbetar aktivt för att förbättra noggrannheten i datan genom mer detaljerad produkt- och leverantörsdata samt genom övergång till volymbaserade beräkningar.

Klimatförändringar, forts.

Redovisningsprinciper

Beräkning av utsläpp från inköpta varor och tjänster baseras på kostnad per materialkategori multiplicerat med en materialspecifik emissionsfaktor för konvertering. Tjänster beräknas också baserat på utgifter dividerat med de olika typerna av tjänster multiplicerat med specifika emissionsfaktorer för konvertering.

Växthusgasutsläpp från uppströms transporter och distribution

Scope 3 (ton CO₂e) – indirekta utsläpp

	2024	2023	2022	2021
Uppströms transporter och distribution (uträkning baserad på tonkilometer)	25 277	19 970	32 229	35 242
Uppströms transporter och distribution (uträkning baserad på kostnad)	6 212	6 366	5 992	7 285
Totalt¹⁾	31 489	26 336	38 221	42 527

1. Emissionsfaktorer:
Uppströms transport och distribution uträknat baserat på tonkilometer: NTM (2021), kostnadsbaserad: Exiobase 3.9 (2019)

Under 2024 påverkades Arjo av globala transportstörningar. Det innebar att bolaget fick omdirigera leveranser och använda olika metoder för att säkerställa leveranser i tid. I samband med detta började Arjo mer noggrant granska utsläppen. Bolagets interna funktioner tog under 2024 fram en strategi för minskning av scope 3-utsläpp och under 2025 kommer en utvecklingsplan för bolagets transporter att tas fram.

Under 2024 fortsatte den globala transportfunktionen att genomföra förbättringar för att säkerställa korrekta utsläppsberäkningar för kategorin Uppströms transporter och distribution. För att bibehålla konsekvent rapportering startades ett projekt för att inkludera Arjos service- och försäljningsenheter i beräk-

ningarna baserat på ton/km. Betydande förbättringar uppnåddes och 2025 kommer att vara det första året där alla transporter inom bolagets egen verksamhet rapporteras med samma metodik. Samtidigt arbetade bolagets transportfunktion med en plan för att förbättra datamognaden för att förbättra befintliga beräkningar. För transporter från SSU till kund används kostnadsbaserad data för att räkna fram utsläppen. Under 2024 byttes utdaterade emissionsfaktorer för samtliga transportsätt ut mot nya. Detta medförde mer korrekt och tillförlitligt beräknade utsläpp. Förändringen var så pass signifikant att omräkning av historisk data krävdes. Således har samtliga år från 2021 och framåt räknats om med nya emissionsfaktorer.

Redovisningsprinciper

Uträkning baserad på tonkilometer: Transporter från och till lager och fabriker inom försörjningskedjans ansvarsområden beräknas med hjälp av en avståndsbaserad metod i enlighet med GHG-protokollet. Beräkningarna baseras på avstånd, vikt och transportslag med specifika emissionsfaktorer för transportsättet. Arjo samarbetar med en extern part som använder fraktordrar, avstånd, modalitet per försändelse, vikt och geografiskt område för att beräkna mängden CO₂e för den specifika transporten. Det finns en matchning av fraktordern och fakturan för att säkerställa fullständighet av frakter. Arjo uppskattar att denna metod fångar upp 95 procent av fraktutsläppen.

Uträkning baserad på kostnad: Transporter från Arjos försäljnings- och servicebolag till kunder beräknas enligt en kostnadsbaserad metod enligt GHG-protokollet. Under 2024 initierades ett projekt för att förändra metodiken och implementera en distansbaserad metod även för försäljnings- och servicebolagen. Från och med tredje kvartalet är huvuddelen av transporter från Arjos europeiska försäljnings- och servicebolag integrerade i beräkningen och övriga regioner kommer successivt att inkluderas. Samma logik som för transport i försörjningskedjan tillämpas, med användning av avstånd, vikt och emissionsfaktor i linje med modaliteten per försändelse. Under 2024 kommer CO₂-utsläppen för transporter från Arjos försäljnings- och servicebolag att fortsätta att rapporteras med hjälp av den kostnadsbaserade metoden, med målet att tillämpa den nya beräkningsmetoden 2025, efter att ha säkerställt att all data samlats in.

Växthusgasutsläpp från användning av sålda produkter

Scope 3 (ton CO₂e) – indirekta utsläpp

	2024	2023	2022	2021
Användning av sålda produkter ¹⁾	37 946	41 888	42 341	46 552

1. Emissionsfaktorer:
Electricity: IEA (2023), AIB (2023),

Under 2024 har funktionen för forskning och utveckling utvecklat en mer produktspecifik och förfinad definition av daglig användning av produkter. Funktionen har även vidareutvecklat mätmetoder och säkerställt användningen av samma högkvalitativa och kalibrerade effektmätare i alla tester. Detta har resulterat i förändringar i några av produktgrupperna. Således har produktkategorierna Desinfektion och Trycksårsprevention räknats om för samtliga år bakåt till basåret 2021, detta då bedömningen gjorts att de nya mätmetoderna är applicerbara även på historisk data.

Redovisningsprinciper

Utsläpp från Användning av sålda produkter beräknas utifrån försäljningsvolym för elektriska produkter och beräknad strömförbrukning (kWh) under sin livstid. Arjo använder landsspecifika emissionsfaktorer för elektricitet multiplicerat med produktens livstid, förbrukning och antal sålda produkter i varje land. För att tillhandahålla korrekta data för varje produkttyp stöder funktionen för forskning och utveckling med strukturerade mätningar av strömförbrukning enligt vanliga arbetsflöden för användning. Beräkningsmetoden är baserad på GHG-protokollet för användning av produkter, som anger att produkternas hela livstidsförbrukning redovisas under försäljningsåret. Detta innebär att den totala energiförbrukningen, beroende på Arjos sålda produktmix, kommer att skifta från år till år.

Föroreningar – SVHC-ämnena

Hantering av påverkan, risker och möjligheter

Arjo är ett globalt medicinteknikbolag som tillverkar produkter för användning i vårdmiljöer. SVHC-ämnena (Substances of Very High Concern), exempelvis specifika kemikalier i en viss typ av plast, kan i Arjos produkter användas i mycket små mängder för att få produkterna att hålla längre och klara de rengöringsprocedurer som krävs enligt de kvalitetsregelverk som gäller inom medicinteknik.

SVHC-ämnena får mer och mer fokus från intressenter och det finns en ökande efterfrågan att minska förekomsten av dessa ämnena i medicintekniska produkter. Detta kan ses i de olika förordningarna och rapporteringskraven RoHS-, REACH- och SCIP-databaserna.

De SVHC-ämnena som används i Arjos produkter har ingen faktisk påverkan på användare av produkterna, men det kan finnas en potentiell påverkan på miljön vid hantering av uttjänta produkter. Eftersom Arjo är ett globalt företag med försäljning över hela världen anses detta område vara väsentligt att förbättra. Genom att kontrollera och minska mängden SVHC-ämnena i bolagets produkter minskar risken för negativ påverkan på både människor och miljö under användningsfasen och särskilt vid hantering i slutet av en produkts livscykel.

Strategier

Arjo har en standardrutin som är en del av Arjos allmänna kvalitetsavtal för leverantörer. Det innehåller villkor för hur aktiviteter relaterade till tillverkning och distribution av produkter som levereras till eller från Arjo ska installeras, underhållas och kontrolleras.

Förfarandet gäller endast leverantörer av material, komponenter, delar av enheter och produkter som tillverkas för eller på uppdrag av Arjo, eller något dotterbolag till Arjo, och som levereras till följd av mottagen beställning från något av Arjos

bolag. Proceduren undertecknas av Arjos inköpsfunktion och de huvudkontakter som ansvarar för allmänna förfrågningar om produkt- eller processkvalitet från leverantören. Arjos kvalitetschef för leverantörskontakter och bolagets inköpschef ansvarar för granskning och godkännande av den undertecknade proceduren.

I en av klausulerna ställer Arjo krav på att leverantören säkerställer att miljökrav uppfylls, såsom EU-direktiven Begränsning av vissa farliga ämnena (RoHS) och Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (REACH), samt 2019/1021 Långlivade organiska föroreningar (POPs). Leverantören förbinder sig också att kunna verifiera efterlevnad.

Förfarande för hantering av reglerade ämnena

Arjo har en särskild process för att identifiera om reglerade ämnena förekommer i bolagets produkter i högre grad än angivna tröskelvärden. Denna process gäller för reglerade ämnena som finns i färdiga produkter. Den är inte tillämplig på reglerade ämnena som används i tillverkningsprocessen eller i serviceverksamhet. Alla produkter som Arjo är laglig tillverkare för omfattas av detta förfarande. Arjos VP Quality Assurance Supply Chain & Operations och EVP Supply Chain & Product Development & Operations är ytterst ansvariga för denna process.

Arjos hållbarhetsspecialister inom inköp har en årlig process för att fastställa om levererade varor innehåller deklarerade och rapporteringspliktiga ämnena i halter som överstiger de tröskelvärden som definieras av tillämpliga regelverk. Arjos hållbarhetsspecialister i inköpsfunktionen samlar in leverantörsdeklarationer som beskriver om artiklar innehåller reglerade ämnena över tröskelvärdet. Informationen sammanfattas i en matris. Om en leverantör inte har förmågan att avgöra om reglerade ämnena finns i inköpta varor, avgör Arjos VP Procurement behovet av alternativa tillvägagångssätt, såsom analystjänster från tredje part.

När den saknade informationen har mottagits uppdaterar hållbarhetsspecialisterna inom inköpsfunktionen uppföljningsformulären samt matrisen för produktreglerade ämnena.

Arjos specialist för regulatoriska standarder följer upp matrisen för produktreglerade ämnena för att avgöra vilka inköpta artiklar som innehåller deklarerade eller begränsade ämnena över tröskelvärdena.

Om leverantörsdeklarationerna som sammanfattas i matrisen indikerar att det inte finns något nytt reglerat ämne som överskrider tröskelvärdena krävs inga ytterligare åtgärder.

Process för kvalificering av komponenter

Arjo har en etablerad verifieringsprocess för komponenter. Denna process aktiveras vid godkännande av nya artiklar eller ändringar av befintliga, såsom processändringar, verktygsbyten eller materialbyten. Om någon komponent innehåller förbjudna ämnena som överstiger tröskelvärdena ska kvalificeringen avvisas. Om deklareringsbara ämnena överstiger tröskelvärdena, ska kvalitetsingenjörer samråda med hållbarhetsfunktionen för att fastställa nästa steg. Komponenter kan endast godkännas efter att hållbarhetsfunktionen gett sitt godkännande.

Åtgärder

Under 2024 har Arjo initierat ett program för att övervaka SVHC-ämnena. Programmet drivs av inköpsfunktionen. Baserat på input från organisationen har en tidplan och en prioriteringslista för Arjos produktgrupper upprättats. Under 2024 har över 200 leverantörer kontaktats och ombetts att inkomma med en försäkran om efterlevnad. Framöver kommer programmet att omfatta alla produkter och leverantörer. Nyckeltal och mål kommer att fastställas under 2026.

Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Hantering av påverkan, risker och möjligheter

Arjo identifierar och mäter resursanvändning genom att beräkna och hantera in- och utflöden från hela verksamheten, inklusive energianvändning och viktiga material som behövs för affärsverksamheten. Bolaget mäter och rapporterar även avfall som genereras från verksamheten uppdelat på olika avfallsfraktioner såsom kartong, textilier, plast, metall och farligt avfall. Avfallet redovisas också kopplat till sluthantering såsom återanvändning, återvinning, förbränning eller deponi.

Väsentlig påverkan relaterad till resursanvändning och cirkulär ekonomi har identifierats uppströms i Arjos värdekedja, främst kopplat till utvinning och framställning av råvaror, samt nedströms i värdekedjan, relaterat till återvinning och sluthantering av uttjänta produkter. Många av Arjos produkter tillverkas av komponenter baserat på ändliga naturresurser, såsom stål, aluminium och polymerer. Nästan allt material som används i Arjos produktionsanläggningar för montering är jungfruligt råmaterial. Utvinningen av dessa material kan ha negativ social och miljömässig påverkan. Nedströms i värdekedjan varierar återvinnings- och återanvändningsgraden mellan olika regioner och länder. Arjo säljer produkter över hela världen, och beroende på land kan det vara svårt att återvinna material på grund av brist på tekniska lösningar och infrastruktur för avfallshantering. Vissa produkter

behöver gå till deponi eller förbränning på grund av kontamineringsrisk eller komplexa materialsammansättningar som är svåra att separera.

Det finns ett ökat fokus och högre krav på mer hållbara och cirkulära produkter och lösningar bland bolagets kunder. En potentiell finansiell risk som identifierats är därför förlorad försäljning om Arjo inte lyckas möta kundernas krav. Idag har företaget två cirkulära affärsmodeller, uthyrningsverksamheten samt verksamheten som möjliggör återanvändning av medicinska förbrukningsartiklar (Arjo ReNu). Dessa verksamheter har en positiv inverkan på resursanvändning och minimering av avfall. På grund av ökade krav på mer hållbara produkter och lösningar anses uthyrningsverksamheten och ReNu-verksamheten även vara betydande möjligheter för Arjo.

Policyer för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Arjos miljö- och klimatpolicy är relevant för all påverkan, risker och möjligheter som är sammanfattade i tabellen nedan. Den slår fast att resurser ska nyttjas på ett hållbart sätt och att miljöhänsyn ska tas i både processer och aktiviteter. I policyn specificeras att Arjo ska bidra till en cirkulär ekonomi.

Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners ställer krav på att alla bolagets leverantörer och affärspartners

ska hantera sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt i förhållande till miljörisker och miljöpåverkan och ha ett livscykelperspektiv på sin verksamhet. Affärspartners och leverantörer ska göra sitt yttersta för att minska negativ miljöpåverkan från sin verksamhet, inklusive men inte begränsat till reduktion av utsläpp och avfall. Uppförandekoden är relevant för delämne E5-1a i tabellen.

Arjos direktiv om ansvarsfulla inköp beskriver initiativ för att integrera miljöhänsyn i den dagliga inköpsverksamheten. Direktivet är relevant för E5-1a för leverantörer uppströms i Arjos värdekedja samt i Arjos egen inköpsverksamhet.

Arjos standardrutin för EcoDesign beskriver hur projekt ska etablera och utveckla hållbara lösningar för en produkts hela livscykel, genom hela utvecklingsprocessen. Genom en checklista för optimering av EcoDesign beaktas olika aspekter såsom materialoptimering, energireduktion vid användning samt design för återvinningsbarhet. Denna procedur ska tillämpas för all nyutveckling av produkter inom Arjo. Produkter som redan är i bruk ska också tas med när de genomgår större uppdateringar genom kontroll av design och konstruktion. Arjos inköpsfunktion tar en aktiv roll i att etablera effektiv kommunikation och förståelse för EcoDesign-kraven. Förfarandet är avgörande och relevant för E5-2a i tabellen eftersom produkternas återvinningsbarhet i hög grad beror på hur de ursprungligen utformas.

Arjos produktionsanläggningar är samtliga certifierade enligt ISO 14001. Det finns avfallshanteringsrutiner som hanteras lokalt på alla anläggningar och som beskriver rutiner för förebyggande, återanvändning, återvinning, bortskaftande, lagring och hantering av avfall samt roller och ansvar.

Åtgärder

Resursinflöden

Produkter och material

För att minska på resursbehovet och därmed även förhindra avfallsgenerering har Arjo arbetat med flera projekt och initiativ relaterat till materialoptimering och ökad andel förnybar och/eller återvunnen råvara. Initiativen har drivits både av centrala funk-

Sammanfattning påverkan, risker och möjligheter – Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Beteckning	Delämne	Påverkan/ Risk/Möjlighet	Beskrivning av påverkan/risk/möjlighet	Värdekedja
E5-1A	Inflöde av resurser	Negativ påverkan	Utvinning av jungfruliga råmaterial för produkter och förpackningar	Uppströms
E5-2A	Utflöde av resurser	Negativ påverkan	Deponering och förbränning av uttjänta produkter	Nedströms
E5-2b	Utflöde av resurser	Positiv påverkan	Upparbetning (Arjo ReNu) och uthyrning av produkter	Egen verksamhet
E5-3A	Utflöde av resurser	Potentiell finansiell risk	Misslyckande med att uppfylla kundernas krav, vilket leder till lägre försäljning	Egen verksamhet

Resursanvändning och cirkulär ekonomi, forts.

tioner såsom forskning och utveckling och inköp, men även av produktionsanläggningarna.

I Arjos fabrik i Dominikanska republiken har materialet i non-woven produkter reducerats med 2–10 procent. Användningen av PVC har minskats med 10 procent och skum med 13 procent. I Suzhou har produkten Auralis pumppaket designats om vilket inneburit att förpackningsmaterialet har kunnat bytas från fossil till förnybar råvara. I Arjos fabrik i Magog, Kanada, har ett arbete pågått med att byta ut förpackningsmaterial till mer hållbara alternativ, till exempel att öka andelen återvunnet innehåll. I fabriken i Poznan i Polen har användningen av polyesterfoder kunnat minskas med 11 procent.

Resursutflöden

Avfall från egen verksamhet

Vid Arjos produktionsanläggningar görs ständiga förbättringar för att minska andelen avfall totalt och för att minska andelen avfall som går till deponi och förbränning. I Arjos fabrik i Suzhou finns ett pågående samarbete med en extern avfallsentreprenör för att återanvända textilavfall. Detta har lett till en reduktion av textilavfall med 80 procent, som annars hade gått till förbränning.

Hantering av uttjänta produkter

Arjo strävar efter att designa produkter där materialval och design förenklar demontering och återvinning efter slutlig användning. Materialoptimering och förbättrad återvinningsbarhet ingår i EcoDesign som används för alla utvecklingsprojekt för nya produkter och är en del av allmän praxis.

Under 2024 har en demonteringsinstruktion tagits fram för produkten Airpal Variable Speed Air Supply. Arjo planerar att ta fram fler demonteringsinstruktioner och att undersöka möjliga samarbeten för separerbarhet och återvinning av bolagets produkter.

Den interna medvetenheten har höjts genom aktiv internkommunikation, vilket har lett till högre fokus i de senaste

utvecklingsprojekten på hur man kan göra produkterna mer separerbara, reparerbara etc.

Cirkulära lösningar

Aktiviteter och åtgärder relaterade till cirkulär ekonomi är för närvarande utspridda i företaget och det finns ett behov av konsolidering och ett gemensamt ramverk. Under 2024 har en plan för en förstudie tagits fram för genomförande under första halvåret 2025. Huvudsyftet med denna förstudie är att ta fram ett rekommenderat ramverk för cirkularitet med tydlig strategisk riktning, rekommenderade fokusområden, målsättningar, aktiviteter samt ett tydligt ägarskap i olika delar av organisationen.

Förstudien kommer att innehålla en kartläggning av nuvarande aktiviteter, produkter, affärsmodeller och arbetssätt inom Arjo kopplade till cirkulär ekonomi. För att kunna välja ut rekommenderade fokusområden framåt kommer även potentiella nya lösningar att utvärderas, samt hinder, utmaningar, möjligheter kopplat till dessa. Förstudien omfattar hela värdekedjan eftersom cirkulär ekonomi behöver hanteras i samverkan både uppströms och nedströms. Det cirkulära ramverket förväntas vara klart för implementering under andra halvåret 2025 och framåt.

Arjo ReNu

En av Arjos nuvarande cirkulära affärsmodeller är Arjo ReNu, som möjliggör återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar, såsom manschetter för behandling av djup ventrombos. Arjo ReNu använder en helt vattenbaserad process fri från kemikalier för att rengöra och sterilisera produkterna för återanvändning. Processen innebär att materialet i produkterna inte försämras och möjliggör fler upparbetningscykler, vilket ger ytterligare lägre resursanvändning och minskad klimatpåverkan.

Arjo förvärvade det USA-baserade bolaget ReNu 2018 och under 2023 öppnades en ny ReNu-anläggning i Australien. ReNu-verksamheten bidrar till alla delämnena som definieras i tabellen på grund av den ökade livslängden för förbrukningsartiklarna, vilket leder till mindre resursanvändning uppströms, mindre

avfall som genereras nedströms samt affärsmöjligheter och minskad ekonomisk risk för att inte uppfylla kundernas krav.

Under 2024 öppnade Arjo en ny ReNu-anläggning i USA för att öka produktionskapaciteten, samt för att förbättra ledtid och kundservice.

Under 2024 initierade bolaget förbättringar av leveranser mellan kundanläggningar och ReNu, samt utvecklade mer optimerade förpackningslösningar. Detta arbete kommer att fortsätta under 2025, med ambitionen att ytterligare minska klimatutsläppen från förpackningar och transporter. ReNu-verksamheten har ett mycket nära samarbete med kunder för att informera och utbilda användarna om vilka artiklar som kan återanvändas och hur processen fungerar, men också för att förstå kundernas mål och hur Arjo kan stödja dem.

Arjo ReNu i Australien har under 2024 ökat sin marknadspenetration, med ett växande antal vårdinrättningar som börjar använda möjligheten att återanvända medicinska förbrukningsartiklar. Under det tredje kvartalet nära fördubblades försäljningen av dessa produkter för varje månad. ReNu-verksamheten i Australien har också arbetat med förbättringar inom transporter och mer hållbara förpackningslösningar, ökat återvunnet innehåll och användning av förpackningsmaterial från förnybara källor.

År 2024 hanterades cirka 4,2 miljoner medicinska förbrukningsartiklar av ReNu, varav cirka 1,5 miljoner var manschetter. Förutom de positiva effekterna och möjligheterna till lägre resursanvändning och mindre mängd genererat avfall, har möjligheten till återanvändning även en betydande inverkan på produktens totala klimatavtryck. En livscykelanalys som slutfördes 2023 visade att återanvändning av manschetter med hjälp av ReNu minskar klimatpåverkan med 54–64 procent jämfört med engångsbruk.

Resursanvändning och cirkulär ekonomi, forts.

Uthyrningsverksamhet

Genom Arjos uthyrningsverksamhet kan kunderna hyra de produkter de önskar under den tid de behöver dem. Det innebär att resursanvändningen optimeras då samma produkter kan användas av flera olika vårdenheter över tid. Detta leder i sin tur till att färre produkter produceras, vilket minskar utvinning av råvaror och reducerar avfall, i linje med övergången till en mer cirkulär ekonomi. I Arjos uthyrningsverksamhet finns produkter som är speciellt utvecklade för att kunna transporteras mellan olika vårdgivare med bibehållen kvalitet, funktion och säkerhet. Efter varje uthyrning kontrollerar, rengör och vid behov utför Arjo underhåll på produkterna. Arjos uthyrningsverksamhet står för cirka 25 procent av bolagets totala intäkter, med ett ökande kundintresse på många marknader.

I Frankrike och Storbritannien har Arjo en betydande uthyrningsverksamhet. Drivkraften bakom ökad kundefterfrågan på dessa marknader är både minskade kostnader och ökad flexibilitet. Det är tydligt att hållbarhetsfrågorna lyfts mer och mer, och det finns en förväntan bland kunder att hållbarhet ska genomsyra hela erbjudandet, såsom emballage, tvätt- och reparationsprocesser samt transporter.

Under 2024 gjordes ett omfattande arbete i Frankrike kring förbättrade testmetoder för produktkvalitet inom uthyrningsverksamheten. Detta arbete ledde till cirka 5000 färre felanmälningar jämfört med tidigare år, vilket innebär färre transporter, tvätt och reparationer, och därmed minskade utsläpp. Utöver det gjordes även ruttoptimering för transporter med hjälp av en nyutvecklad AI-mjukvara. Detta arbete kommer att fortgå under 2025 tillsammans med en fortsatt övergång till elektrifiering av fordonsflottan.

I Storbritannien öppnades i april 2024 ett helt nytt hygien-center i Luton. Anläggningen är högteknologisk med snabba barriärtvättar, effektiva testmetoder och solpaneler. Allt för att möjliggöra en mer effektiv och hållbar uthyrningsverksamhet för kunder i London-området. En annan åtgärd som vidtagits i uthyrningsverksamheten i Storbritannien är att plastpåsarna som används numera innehåller 30 procent återvunnet material, vilket adderar till det cirkulära helhetsupplägget för verksamheten.

Kundkrav

För att kunna möta kunders krav på hållbarhetsdata och cirkulära lösningar gjordes en kartläggning av tolv utav Arjos marknader under 2024. Kartläggningen genomfördes för att bättre förstå omfattningen av och trender när det gäller kundförfrågningar, särskilt för data på produktnivå som livscykelanalysdata. Olika nyckelroller som produktchefer, anbudschefer, kvalitetschefer och hållbarhetschefer intervjuades. Resultaten visade bred variation för de olika marknaderna, men oavsett marknadsmognad visade trenden på ett tydligt ökat hållbarhetsintresse från kunder på samtliga marknader, med allt mer detaljerade frågor och krav. För att generera såväl ökat kundvärde som ökat värde för Arjo arbetar koncernen för att utveckla hållbarhetsdata på produkt-nivå ytterligare.



■ Resursanvändning och cirkulär ekonomi, forts.

Nyckeltal och mål

De mål som Arjo hittills har satt för resursanvändning och cirkulär ekonomi är kopplade till förpackningsmaterial och avfall inom den egna verksamheten. Målen för förpackningsmaterial är inte kvantifierade eller tidsatta, utan är så kallade riktningmål. Under första halvåret 2025 ska ett ramverk för cirkularitet tas fram. I arbetet ingår att se över nyckeltal och mål för att identifiera vilka områden som är viktigast att mäta och driva förbättringar kring framåt, relaterat till resursanvändning och cirkulär ekonomi. Till exempel behöver utflöden av resurser mätas och målsättas på ett tydligare sätt för att kunna visa vad som händer med uttjänta produkter efter användning och på så sätt driva cirkulära lösningar. Avfall inom egen verksamhet är inte definierat som en påverkan, risk eller möjlighet för Arjo, men mäts och redovisas sedan flera år med definierat nyckeltal.

Mål – Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Hållbarhets- ämne	Påverkan/risk/möjlighet	Mål	Avfallsets hierarki
Resurs- inflöde	Utvinning av jungfruliga råmaterial	Minska den totala mängden förpackningsmaterial	a) Förebyggande åtgärder
Resurs- inflöde	Utvinning av jungfruliga råmaterial	Ökat återvunnet innehåll i förpackningsmaterial	c) Återvinning
Resurs- utflöde	Ej materiellt för Arjo	Andel avfall till återanvändning/återvinning ska uppgå till 80% år 2030 med 2021 som basår	b) Förbereda för återanvändning c) Återvinning

Resursinflöde

Arjo använder olika resurser som råvaror, vatten och energi för produkttillverkning, förpackningar och affärsverksamhet. Stora materialinflöden till Arjos produkter utgörs av metall och plast, och dessa är i stort sett alltid baserade på jungfruliga råmaterial. Under 2025 kommer mål och nyckeltal för resursinflöden att ses över och projekt pågår för att samla in allt underlag i volym, på samma sätt som för emballage.

Förbrukning av material

Materialinflöde (kostnadsbaserad) %	2024	2023
Plast	14	14
Metall	23	22
Textil	16	12
Hårdvara och hydraulik	8	8
Elektronik	26	29
Förpackning	4	4
Övrigt	9	11

Redovisningsprinciper

Materialinflöde beräknas som samtliga direkta material som köps in av Arjo. Inflödet av material redovisas som andel per produktkategori baserat på kostnad.

Förpackningsmaterial

Emballage (%)	2024	2023	2021 (basår)
Andel förpackningsmaterial från förnybara källor	98	95	98
Andel återvunnet innehåll	15	15	—

Emballage (ton)	2024	2023	2021 (basår)
Wellpapp	927	849	813
Plast	53	115	34
Trä	1 551	1 435	1 227
Förpackningsförbrukning, total	2 531	2 398	2 074

Inköpt förpackningsmaterial består främst av förnybara material såsom wellpapp och trä. Den totala mängden förpackningsmaterial ligger på samma nivå som 2023. Däremot har andelen förnybart material ökat något eftersom andelen plastförpackningar har minskat. De projekt som drivits har givit resultat även kvantitativt på totalen, läs mer under avsnittet Åtgärder och resurser relaterade till resursanvändning och cirkulär ekonomi. Det kan även förklaras med att produktmixen har olika förpackningskrav och att den varit mer gynnsam ur detta perspektiv under 2024 jämfört med 2023.

■ **Resursanvändning och cirkulär ekonomi, forts.**

Andelen förpackningsmaterial från återvunna källor är ett nytt nyckeltal. Detta ligger på samma nivå som 2023 och anses ha god potential att öka, eftersom både trä och wellpapp, som är de stora volymerna, går att få med högt innehåll av återvunnet material. Arjo arbetar för att förbättra underlaget för denna rapportering, eftersom andelen återvunnet material inte alltid är tydligt i nuvarande specifikationer.

Redovisningsprinciper

Mängden förpackningsmaterial till emballage är en sammanställning av inrapporterad data från samtliga produktionsanläggningar som rapporterar kvartalsvis. Förpackningsmaterial inkluderar primärförpackning, sekundärförpackning samt tertiärförpackning och täcker de förpackningsmaterial som köps in på Arjos produktionsanläggningar.



Resursutflöde
Cirkulära lösningar

Arjos uthyrnings- och ReNu-verksamhet är cirkulära affärsmodeller som minskar resursanvändning och avfall. Nyckeltal och mål för cirkulära lösningar kommer att vidareutvecklas i den förstudie som planeras till 2025. Läs mer på sidan 57. För närvarande följs nedan mått upp:

Indikatorer	Enhet	2024	2023
Medicinska förbrukningsartiklar för engångsbruk återanvändningsbara genom Arjo ReNu	Miljoner enheter	4,2	3.4
Uthyrningsverksamhetens andel av Arjos omsättning	%	25	24

Arjo ReNu har en starkt uppåtgående trend. Under 2024 hanterades 24 procent fler medicinska förbrukningsartiklar jämfört med 2023. Arjos uthyrningsverksamhet visar också en positiv trend, drivet av stora marknader som USA, Frankrike och Storbritannien.



■ Resursanvändning och cirkulär ekonomi, forts.

Total mängd avfall från produktion per kategori

Typ av avfall (ton)	2024			2023			2021 (basår)		
	Total mängd avfall	Avfall till återanvändning och återvinning	Avfall till deponi och förbränning	Total mängd avfall	Avfall till återanvändning och återvinning	Avfall till deponi och förbränning	Total mängd avfall	Avfall till återanvändning och återvinning	Avfall till deponi och förbränning
Wellpapp	446	445	1	427	427	0	443	443	0
Textilier	94	25	69	88	13	74	252	9	243
Plast	273	126	147	237	101	135	229	101	128
Metall	47	47	0	56	56	0	94	94	0
Trä	179	179	0	234	195	39	38	38	0
Övrigt icke farligt avfall	427	21	406	250	19	231	123	31	92
Farligt avfall	15	6	9	18	6	11	39	8	31
Total mängd avfall (ton)	1 481	850	631	1 309	817	491	1 218	723	495

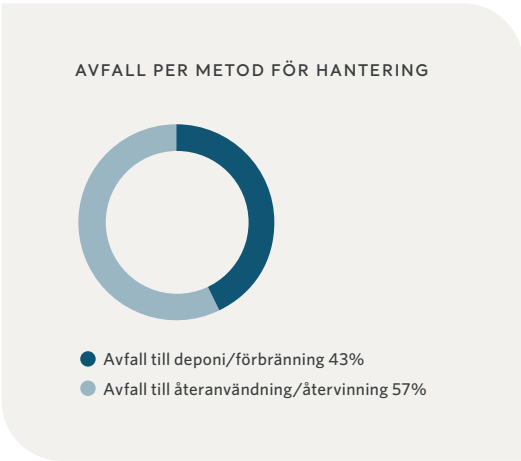
De största avfallsfraktionerna från Arjos produktionsanläggningar är wellpapp, plast, trä och övrigt icke farligt avfall. Av dessa fraktioner är det framförallt övrigt icke farligt avfall som går till deponi och förbränning och som därför behöver minska. Även en stor andel plast och textilier går idag till förbränning eller deponi. Textil är ett relativt nytt område där återvinningstekniker ännu inte är etablerade på Arjos största marknader. Det pågår forskning och teknisk utveckling inom branschen för att kunna upprätta cirkulära flöden även för textil och för fler polymerslag. Andelen farligt avfall är endast 1 procent och består främst av kemikalieförpackningar, ljuskällor och oljor. Arbetet med att minska farligt avfall och hitta alternativ till de kemikalier som anses vara SVHC pågår.

Redovisningsprinciper

De data som redovisas i tabellen är baserad på inrapporterad data från produktion och sammanställs centralt på kvartalsbasis. Uppgifterna baseras i huvudsak på information från avfallshanteringsentreprenören vid varje produktionsanläggning.

Intensitetstal för mängd avfall i förhållande till nettoomsättning	2024	2023	2021
Ton avfall /MSEK	0,13	0,12	0,13

Andelen avfall till återanvändning eller återvinning har minskat under 2024 och utgör nu 57 procent. En del av förklaringen till detta är att bolagets produktion har ökat vid de anläggningar där en större andel av avfallet går till deponi, detta på grund av att infrastruktur för återvinning saknas. Arjos mål är att andelen avfall som kan återanvändas eller återvinnas ska uppgå till 80 procent år 2030, med 2021 som basår.



Socialt ansvar

Socialt ansvar är en viktig del av Arjos kultur och bolaget arbetar aktivt för att säkerställa goda arbetsförhållanden och arbetsvillkor, både i den egna organisationen och tillsammans med leverantörer.

Egna medarbetare

Strategi och hantering av påverkan, risker och möjligheter

Påverkan och organisation

Under 2024 genomförde Arjo en dubbel väsentlighetsanalys för att identifiera frågor som kan ha en påverkan på eller innebära en risk för bolagets olika intressenter, inklusive egna medarbetare. De väsentliga områden som identifierades med koppling till Arjos egna medarbetare är arbetsvillkor (hälsa och säkerhet på arbetsplatsen) samt likabehandling och lika möjligheter för alla (jämfällighet och lika lön för likvärdigt arbete och mångfald).

Arjo har cirka 7 000 medarbetare i över 30 länder, vilket inkluderar tillsvidare- och visstidsanställningar. Därutöver har bolaget cirka 650 icke-anställda medarbetare på tillfälliga kontrakt. I dessa siffror ingår inte arbetstagare i värdekedjan, vare sig uppströms eller nedströms.

Ramverk för policyer och direktiv

Arjos policyer och direktiv gäller för hela koncernen och fastställer regler och ramverk för hur medarbetare och bolagets legala enheter ska agera inom olika områden och funktioner. Gemensamt för alla policyer och direktiv är att de bestämmer lämpliga arbetssätt och etiska riktlinjer kopplat till Arjos affärsverksamhet.

Arjos styrelse ansvarar för att godkänna bolagets policyer och Arjos ledningsgrupp ansvarar för godkännande av bolagets direktiv. Varje policy och direktiv har en ägare i Arjos ledningsgrupp som ansvarar för implementering och underhåll.

Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor

Tillvägagångssätt och policyer

Arjos policy för mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor beskriver bolagets position och åtaganden för att säkerställa att bolaget lever upp till internationella principer för mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor.

God affärsetik, transparens, ärlighet och väldefinierade principer för regelefterlevnad är kärnan i Arjos långsiktiga affärsrelationer. Riktlinjerna sätts av styrelsen och konkretiseras i organisationen genom bolagets uppförandekod för medarbetare, som omfattar frågor som antikorrupktion, rättvis konkurrens, mänskliga rättigheter och arbetsmiljöansvar.

Arjo respekterar internationellt erkända mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP) och FN:s Global Compact.

Arjo har åtagit sig att respektera och säkerställa arbetstagares rättigheter i linje med Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner och erkänner föreningsfriheten och rätten till kollektiva förhandlingar. Arjo accepterar inte disciplinära eller diskriminerande åtgärder mot anställda som lagligen väljer att organisera sig eller gå med i en fackförening eller arbetstagarförening.

Arjo har nolltolerans mot tvångsarbete, barnarbete eller andra former av ofrivilligt arbete, inklusive modernt slaveri. Bolaget följer gällande lagar och internationella standarder för tvångsarbete.

Åtgärder

För att säkerställa att uppförandekoden efterlevs genomförs utbildning för alla nyanställda. Arjos mål är att alla nyanställda ska ha genomgått utbildningen inom tre månader från anställningsdatum. Det gäller alla anställda oberoende av position i organisationen. Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor är hörnstenar i många av Arjos policyer. Under 2024 införlivades policyn för mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor i en obligatorisk utbildningsmodul för ledare. Syftet är att öka medvetenheten och efterlevnaden från såväl högsta ledningen som seniora ledare inom alla delar av Arjos verksamhet.

För att få insikter från organisationen och uppmuntra till kontinuerlig dialog mellan chefer och medarbetare inkluderar Arjo frågor som rör mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor i den årliga medarbetarundersökningen.

■ Egna medarbetare, forts.

Medarbetarengagemang

Tillvägagångssätt och policyer

Arjos årliga medarbetarundersökning ger alla medarbetare möjlighet att ge återkoppling om sin arbetssituation och om bolaget i stort. Medarbetarengagemanget mäts och poängsätts baserat på lojalitet, tillit och tillfredsställelse. Drivkrafter för engagemang inkluderar bland annat välbefinnande, strategikommunikation, ledningsstöd, relationer till kollegor, belöning och erkännande, mångfald, rättvisa och inkludering samt utvecklingsmöjligheter. Det verktyg som används för undersökningen ger även tillgång till extern jämförelse från industrin, vilket hjälper Arjo att säkerställa att bolaget förblir konkurrenskraftigt i relation till jämförbara bolag. Analysen av medarbetarundersökningen ligger till grund för det kontinuerliga arbetet med handlingsplaner för att främja engagemang på såväl individ- som teamnivå, samt för att behålla talanger och kompetens inom bolaget. Det ger också en möjlighet att kontinuerligt följa den övergripande engagemangsnivån. Undersökningsverktyget möjliggör konfidentiell dialog inom ramarna för plattformen och alla team uppmuntras att diskutera och arbeta med resultaten.

Sedan 2018 har andelen medarbetare som deltar i medarbetarundersökningen ökat år för år, från 84 procent år 2018 till 90 procent år 2024. Det globala engagemanget har ökat över tid, från 7,3 av 10, år 2018, till 8,1 av 10, år 2024. Arjo har fortsatt att arbeta med de förbättringsområden som lyfts fram av medarbetare. Enligt undersökningsverktygets jämförelsedata från industrin ligger Arjos totala engagemang över genomsnittet för Healthcare Equipment & Services-sektorn.

Arjos insatser för att förbättra medarbetares prestationer och utveckling fokuserar på kontinuerliga utvecklingssamtal och kontinuerlig återkoppling mellan ledare och medarbetare på ett strukturerat sätt.

Arjos globala intranät är en viktig kanal för att regelbundet uppdatera organisationen om viktiga frågor. Bolaget har även ett antal ledarforum för att dela information och föra en dialog med

ledare. Alla anställda har tillgång till en HR Business Partner som kan ge stöd i olika frågor.

Arjos riktlinjer för en flexibel arbetsplats stödjer ledare och medarbetare i hur de ska tillämpa den hybrida arbetsmodellen i praktiken. Arjo samarbetar med fackföreningar och arbetstagarrepresentanter. När de anställda företräds av en juridiskt erkänd fackförening eller liknande säkerställer Arjo konstruktiv kommunikation och dialog. Bolaget strävar efter öppenhet för att uppmuntra till effektiv dialog och deltar i förhandlingar och konsultationer med representanterna. Arjo accepterar inte disciplinära eller diskriminerande åtgärder mot anställda som lagligen väljer att organisera sig fackligt eller gå med i en förening. På koncernnivå har Arjo facklig representation i styrelsen och deltar även i Europeiska Företagsråd (eng. European Works Councils, EWC).

Åtgärder och kanaler för att ta upp brister

Arjo uppmuntrar medarbetare och andra intressenter att kommunicera eventuella observerade eller misstänkta brister när det gäller regelefterlevnad, antingen direkt till sin chef, sin lokala HR-representant eller till företagets funktion för regelefterlevnad. Arjo har ett globalt visseblåarsystem där anställda kan rapportera eventuella brister eller avvikelser. Processen och åtgärderna relaterade till brister i efterlevnad beskrivs ytterligare i avsnittet Ansvarsfullt företagande. Då det kan vara svårt att besluta sig för att rapportera en misstanke har Arjo åtagit sig att skydda anställda som gör en anmälan i god tro. Ingen anställd får utsättas för trakasserier, repressalier eller negativa konsekvenser i sin anställning på grund av att en sådan anmälan görs.

Mångfald, jämlikhet och inkludering

Tillvägagångssätt och policyer

Mångfald, jämlikhet och inkludering är ett viktigt område för Arjo och med tanke på den potentiella negativa påverkan för individen är det av hög prioritet för bolaget. Arjo har policyer, processer

och initiativ som stödjer likabehandling och lika möjligheter. Arjos ambition är att inte bara skapa medvetenhet om behovet av mångfald, jämlikhet och inkludering på arbetsplatsen på alla nivåer i organisationen, utan också att etablera nyckeltal. Arjo vill bidra till en ökad mångfald när det gäller kön, ras, etnicitet, språk, nationalitet, ålder, fysisk förmåga, sexuell läggning och bakgrund.

Arjo arbetar kontinuerligt med att säkerställa att bolagets direktiv för mångfald, jämlikhet och inkludering integreras i hela organisationen. Som ett led i detta har bolaget inrättat en global styrkommitté, ett globalt råd samt ett ramverk för implementering i organisationen. Den globala styrkommittén för mångfald, jämlikhet och inkludering består av representanter för den högsta ledningen på funktionell och geografisk nivå och som rapporterar till Arjos koncernledning.

Bolagets elva åtaganden som anges i direktivet för mångfald, jämlikhet och inkludering har tagits fram för att stödja genomförandet av rättvisa, jämlika och icke-diskriminerande anställningsmetoder samt för att skapa en inkluderande arbetsplats med lika möjligheter för alla. Åtagandena genomförs och följs upp via en rad olika initiativ för att säkerställa att de integreras och beaktas i Arjos samtliga HR-relaterade processer.

Åtgärder

Via den årliga medarbetarundersökningen samlar bolaget in återkoppling om mångfald, jämlikhet och inkludering på ett konfidentiellt sätt. Frågorna i undersökningen omfattar bland annat Arjos övergripande arbete med att säkerställa mångfald som en tydlig prioritering i rekryteringsprocesser liksom i bolaget som helhet, samt hur företaget hanterar eventuell diskriminering. Den årliga medarbetarundersökningen visar en förbättring av poängen för mångfald, jämlikhet och inkludering, från 8 av 10, år 2018, till 8,5 av 10, år 2024.

Arjo har ett direktiv för total ersättning som uttryckligen förbjuder lönediskriminering. Bolaget har initierat en årlig analys i varje land där Arjo har verksamhet från och med 2024. Analysen

■ Egna medarbetare, forts.

syftar till att bedöma löneskillnaderna och på så vis möjliggöra åtgärder för att hantera dem. Bolagets direktiv för mångfald, jämlikhet och inkludering har tydligt definierade mål, nyckeltal och fokusområden i linje med Arjos elva åtaganden. Arjos råd för mångfald, jämlikhet och inkludering har månatliga möten, och i tillägg finns nio globala arbetsflöden med identifierade områden och föreslagna åtgärder för bolagets styrkommitté.

Attrahera och utveckla medarbetare

Tillvägagångssätt och policyer

Att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens är en viktig strategisk prioritering för Arjo. Utifrån organisationens behov identifieras rätt kompetens i en väldefinierad process med hjälp av olika bedömningsverktyg under rekryterings- och urvalsfasen. Arjo arbetar tillsammans med lokala universitet och högskolor för att attrahera nya talanger. Bolaget erbjuder praktik och examensarbeten för studenter och har på många marknader traineeprogram som ger studenter möjlighet att delta i tvärvetenskapliga projekt samtidigt som de får intern utbildning. Det finns ett antal styrdokument som ska säkerställa att Arjo kan attrahera och utveckla talanger, bland annat olika direktiv för prestation och utveckling, successionsplanering, rekrytering, introduktion och avslutande av anställning, samt ett ramverk för mentorskap.

Arjo arbetar kontinuerligt med talangutveckling under året. Bolaget genomför även en årlig global översyn av personalstyrkan för att ge bolagsövergripande insikter om nuvarande och potentiella talanger. Inom ramen för denna översyn genomför Arjos ledare en genomlysning av sin organisation och bedömer medarbetares styrkor och utvecklingsområden baserat på prestation och potential. Resultatet kalibreras i flera steg och konsolideras på koncernledningsnivå för att säkerställa kvalitet och inkludering i processen. Detta ger bolaget en bred bild av talanger och hur koncernen ska arbeta vidare med medarbetares utveckling. Arjo strävar efter att kontinuerligt arbeta med individuella utvecklingsplaner som omfattar utökade målsättningar. Det

möjliggör för medarbetaren att uppfylla identifierade förbättringsområden när det gäller kompetens samt för att säkerställa beteenden i linje med Arjos vägledande principer och ledarskapsbeteenden. Arjo använder sig av bedömningsverktyg i relevanta processer vilket kan stötta högpresterande team och ge bättre insikter kring drivkrafterna bakom medarbetares motivation. I förlängningen kan detta bidra till att såväl enskilda medarbetare som grupper når sin fulla potential.

Åtgärder

Arjos talang- och mentorskapsprogram ger medarbetare inblick i verksamheten i stort samt ger möjlighet att bygga nätverk utanför sitt eget område, dela med sig av kunskap och tillämpa mångfald i beslutsfattande. Individuella möjligheter till utveckling kan bland annat innefatta strategiska projekt under ledning av Arjos koncernledning. Arjo har även en global utbildningsfunktion som erbjuder specialiserad utbildning om koncernens produkter, klinisk kompetens, försäljning samt kundrelaterade utbildningar. På så vis kan medarbetare kontinuerligt hålla sig uppdaterade om Arjos erbjudande. Utvecklingsmöjligheterna för medarbetare mäts bland annat genom den årliga medarbetarundersökningen, som innehåller frågor om karriärvägar, mentorskap och lärande.

Arjo arbetar kontinuerligt för att främja en lärande kultur inom bolaget enligt det så kallade 70/20/10-konceptet samt med hjälp av en digital utbildningsplattform. Ledare uppmuntras att erbjuda olika typer av utvecklingsmöjligheter för medarbetare utifrån affärsområde och kompetenskrav.

Arjos ledare deltar i såväl globala som lokala introduktionsprogram, som även inkluderar utbildningsmoduler i grundläggande ledarskap. Dessa tillhandahålls av lokala HR Business Partners. Modulerna omfattar principer och kultur, regelefterlevnad, hållbarhet samt Arjos personalprocesser och medarbetarlivscykel, från anställning till avslut.

Arjo följer kontinuerligt upp nyckeltal relaterade till bolagets värdeerbjudande för medarbetare för att säkerställa Arjos attraktivitet som arbetsgivare och därmed möjliggöra ett strategiskt

Mångfald, jämlikhet och inkludering

ARJOS 11 ÅTAGANDEN

1. Ledarskap och ansvar
2. Rekrytering, urval och befordran
3. Jämställd lönesättning
4. Representation av mångfald inom arbetsstyrka och team
5. Stöd till anställda för vård av barn eller annan anhörig
6. Integrera flexibelt arbetssätt
7. Förebygga trakasserier och diskriminering, sexuella trakasserier och mobbning
8. Stöd till anställda som upplever våld inom hem och familj
9. Lärande, utveckling, mentorskap och utbildning
10. Talangutveckling och successionsplanering
11. Driva förändring bortom arbetsplatsen

■ Egna medarbetare, forts.

kompetensarbete. Den årliga medarbetarundersökningen ligger till grund för lokala och globala åtgärder.

Den årliga medarbetarundersökningen visar att Arjos poäng när det gäller utvecklingsmöjligheter ökat från 6,8 av 10, år 2018, till 7,5 av 10, år 2024.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Tillvägagångssätt och policyer

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är högt prioriterat på Arjo och har en central roll i bolagets verksamhet, produkter och tjänster. Arjo har ett tydligt definierat ramverk för att hantera fysisk och psykisk hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, med en nollvision för olyckor.

Arjo arbetar med ständiga förbättringar baserat på bolagets direktiv och handbok för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Som ett led i detta arbete har Arjo implementerat ett ledningssystem och ett ramverk för att uppnå en konsekvent hög säkerhetsstandard och säkerställa en hälsosam fysisk och psykosocial arbetsmiljö på bolagets arbetsplatser. Arjos arbetsmiljöarbete utvärderas regelbundet av arbetsmiljöombud och kommittéer som består av medarbetare från olika funktioner och nivåer i bolaget. Denna struktur främjar en ömsesidig förståelse och möjliggör behovsbaserade beslut på varje anläggning. Revisioner genomförs årligen för att verifiera att företagets anläggningar uppfyller uppsatta mål samt tillämpliga regelverk och krav.

Åtgärder

Arjos ledare ska årligen genomföra bolagets obligatoriska utbildning i regelefterlevnad, för att säkerställa kunskap och ansvar. Arjos uppförandekod, direktiv om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt policyn för mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor bidrar till att säkerställa en god arbetsmiljö.

Arjo har etablerat processer för att åtgärda potentiell negativ påverkan på hälsa och säkerhet, inklusive ett internt revisions-

program som syftar till att granska och revidera utvalda anläggningar för att validera att arbetsmiljöplaner finns på plats samt för att identifiera brister och förbättringsmöjligheter.

Arjo har även etablerat ett globalt ramverk med lokala arbetsmiljökommittéer för att leda och styra arbetsmiljön på arbetsplatsen genom samrådsprocesser. Två gånger om året ges också utbildning i det obligatoriska globala rapporteringssystemet för att följa upp mål och utfall. Genom att identifiera och kontrollera risker och faror kan dessa till stor del hanteras genom förebyggande åtgärder.

Arjo erbjuder alla medarbetare vård vid skador samt rehabilitering. Tillbud och olyckor utreds och lärdomar dras inom organisationen. Arjo har resurser och stöd för att implementera och säkerställa efterlevnad av direktivet för arbetsmiljö samt av rutinerna och programmen. Arjo reviderar kontinuerligt direktivet samt handboken för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Den årliga medarbetarundersökningen innehåller frågor om arbetsmiljö samt hälsa och säkerhet. Arjo har etablerat en eskalerings- och rapporteringsprocess för arbetsmiljöfrågor med hög risk. Som del av processen involveras den globala processägaren för arbetsmiljö samt Arjos koncernledning.

Bolagets medarbetarundersökning visar en förbättring av poängen från medarbetare från 8,3, år 2023, till 8,4, år 2024 inom områdena hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Arjos handbok för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är baserad på ISO 45001-standard. Manualen har uppdaterats och reviderats under 2024 för att inkludera de definitioner och beräkningar som anges i ESRS S1 Egna medarbetare, för att förbereda organisationen för rapporteringen 2025. Bolagets internrevisionsprogram identifierar två till tre enheter per år som granskas antingen internt eller via en revision av extern tredje part. Anläggningarna i Storbritannien och Australien är externt certifierade enligt ISO 45001. Alla Arjos medarbetare omfattas av ledningssystemet för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.



■ Egna medarbetare, forts.

Nyckeltal och mål

Antal medarbetare per region, kön och åldersgrupp

Region/ålder	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Europa						
15-29	232	258	490	178	203	381
30-49	784	1 210	1 994	734	1 154	1 888
≥50	436	899	1 335	450	926	1 376
Nordamerika						
15-25-29	53	103	156	40	93	133
30-49	208	401	609	199	395	594
≥50	179	373	552	183	407	590
Övriga						
15-29	427	254	681	306	199	505
30-49	604	466	1 070	555	483	1 038
≥50	138	148	286	139	154	293
Totalt	3 061	4 112	7 173	2 784	4 014	6 798

Under 2024 ökade antalet internt anställda medarbetare med över 300. Den största ökningen utgjordes av produktionspersonal i Dominikanska Republiken.

Redovisningsprinciper

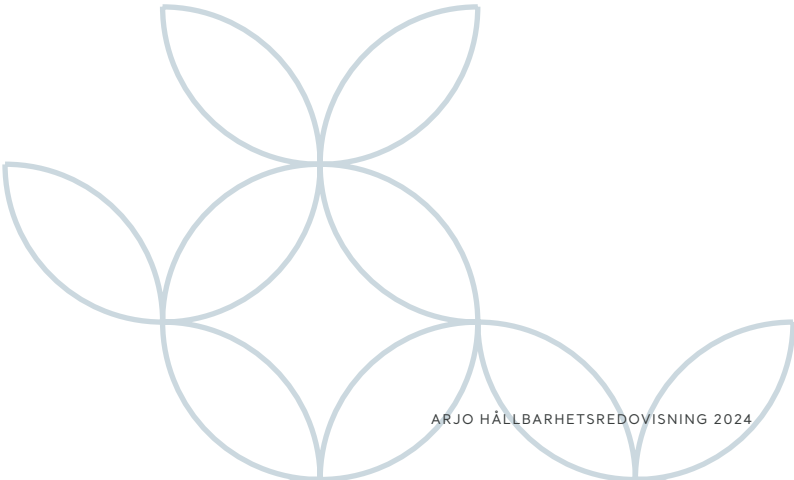
Antalet anställda per region, kön och åldersgrupp baseras på data från det globala HR-systemet SuccessFactors per den 31 december 2024. Detta innebär att anställda och fördelning baseras på antal anställda per detta datum. I kategorierna tillsvidareanställning och tidsbegränsad anställning ingår samtliga interna anställda.

Medarbetare som arbetar heltid/deltid per region och kön

Region	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Europa						
Heltid	1 299	2 270	3 569	1 215	2 215	3 430
Deltid	153	97	250	147	68	215
Nordamerika						
Heltid	436	869	1 305	417	885	1 302
Deltid	4	8	12	5	10	15
Övriga						
Heltid	1 151	851	2 002	982	821	1 803
Deltid	18	17	35	18	15	33
Totalt heltid	2 886	3 990	6 876	2 614	3 921	6 535
Totalt deltid	175	122	297	170	93	263
Totalt	3 061	4 112	7 173	2 784	4 014	6 798

Medarbetare per anställningsform, region och kön

Anställningsform	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Tillsvidareanställning	2 904	3 925	6 829	2 631	3 851	6 482
Europa	1 319	2 225	3 544	1 228	2 154	3 382
Nordamerika	437	871	1 308	421	887	1 308
Övriga	1 148	829	1 977	982	810	1 792
Tidsbegränsad anställning	157	187	344	153	163	316
Europa	133	142	275	134	129	263
Nordamerika	3	6	9	1	8	9
Övriga	21	39	60	18	26	44
Totalt	3 061	4 112	7 173	2 784	4 014	6 798



Egna medarbetare, forts.

Personalomsättning (frivillig)

Region/åldersgrupp	Kvinnor		Män		Totalt	
	Antal	Omsättning	Antal	Omsättning	Antal	Omsättning
Europa						
15-29	25	16,2%	25	14,6%	50	15,3%
30-49	51	7,5%	86	7,7%	137	7,6%
50+	31	7,6%	50	5,8%	81	6,3%
Nordamerika						
15-29	11	22,4%	21	20,5%	32	21,1%
30-49	23	11,4%	66	16,7%	89	14,9%
50+	13	7,3%	38	9,9%	51	9,1%
Övriga						
15-29	69	17,9%	47	21,4%	116	19,2%
30-49	38	6,5%	47	10,4%	85	8,2%
50+	8	6,2%	9	6,3%	17	6,2%
Totalt	269	9,7%	389	10,1%	658	9,9%

Redovisningsprinciper

Procentuell andel av personalomsättningen beräknas utifrån antalet tillsvidareanställda helårsanställda som frivilligt lämnar företaget under året. Antalet anställda per region, kön och åldersgrupp baseras på data från det globala HR-systemet SuccessFactors per den 31 december 2024.

Mångfald

Andel kvinnor per kategori (%)

	2024	2023	2022
Andel kvinnor totalt	43	41	42
Andel kvinnliga chefer i ledande positioner	40	37	34
Andel kvinnor i koncernledningen	44	50	50
Andel kvinnor i styrelsen	37	29	29

Andelen kvinnor i bolaget ökade med 2 procent och andelen kvinnliga chefer i ledande positioner ökade med 3 procent till 40 procent. Även antalet kvinnor i styrelsen ökade.

Redovisningsprinciper

Med ledande positioner avses chefsbefattningar på nivå 1-3 under VD och koncernchef, där Arjos koncernledning representerar nivå 1. Data hämtas från det globala HR-systemet SuccessFactors per den 31 december 2024, förutom för information om styrelsen, som inte finns i SuccessFactors.

Icke anställda arbetstagare i företagets egen arbetsstyrka

Medarbetare som inte är anställda

Total FTE per region	2024	2023
Europa	261	270
Nordamerika	140	171
Övriga	267	230
Totalt	668	672

Medarbetare som inte är anställda och vars arbete styrs av organisationen utgörs av konsulter inom till exempel IT-området, uthyrnings- eller produktionsverksamhet, forskning och utveckling och finans.

Redovisningsprinciper

Antalet anställda per region baseras på data från det globala HR-systemet SuccessFactors per den 31 december 2024. Medarbetare som inte är anställda och relaterad uppdelning baseras på heltidsekivalenter per detta datum.

Hälsa och säkerhet

Arbetsplatsinspektioner och korrigerande åtgärder (%)

	Mål 2030	2024	2023	2022
Andel planerade inspektioner som genomförts	100	86	92	89
Andel planerade korrigerande åtgärder som genomförts	100	86	87	80

Egna medarbetare, forts.

Totalt antal incidenter och olyckor

	Mål	2024	2023	2022	2021
Andel egna medarbetare som täcks av hälsa och säkerhets ledningssystem		100%	100%	100%	100%
Antal dödsfall	0	0	0	0	0
Antal registrerbara arbetsrelaterade olyckor inom egna medarbetare (hög konsekvens)	0	1	3	3	12
Antal registrerbara arbetsrelaterade olyckor inom egna medarbetare (låg konsekvens)	0	220	107	108	140
Andel registrerbara arbetsrelaterade olyckor inom egna medarbetare ¹⁾		14,8	7,7	7,6	11,1
Antal incidenter	n/a	164	221	286	117

1. Frekvensen av registrerbara arbetsrelaterade olyckor beräknas genom att dela antalet fall av registrerbara arbetsrelaterade olyckor med det totala antalet arbetade timmar av personer i arbetskraften och multiplicera med 1 000 000. Arbetade timmar är faktiska eller planerade timmar minus antal timmar på grund av frånvaro (helgdagar, sjukfrånvaro eller semester).

Under 2024 höll Arjos nätverk för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen en workshop där definitionerna av olyckor och incidenter förtydligades. Utfallet för 2024 visar en förändring från ett historiskt högre antal incidenter till ett högre antal olyckor med

låg konsekvens under 2024, vilket indikerar att Arjo nu har mer korrekt data genom den förtydligade definitionen. Rapporterade incidenter och olyckor med låg konsekvens avser i huvudsak fysiska eller säkerhetsrelaterade händelser.

Redovisningsprinciper

Arjo rapporterar två gånger per år i koncernens globala hållbarhetssystem, Position Green, enligt de nyckeltal som definieras i Arjos manual för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Registrerbara arbetsrelaterade olyckor kräver medicinsk behandling utöver första hjälpen. De uppfyller definitionen av allvarlig skada/sjukdom/farligt tillbud/olycka med hög konsekvens/skada/ohälsa/medvetlöshet/diagnostiserad av en läkare eller annan legitimerad läkare enligt definitionen i Arjos handbok för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Andel deltagare i den årliga medarbetarundersökningen (%)

	2024	2023	2022
Andel deltagare i den årliga medarbetarundersökningen	90	89	88

Under 2024 deltog 90 procent av Arjos medarbetare i bolagets årliga medarbetarundersökning.

Uppförandekod för anställda (%)

	Mål	2024	2023	2022	2021
Andel nyanställda som genomgått utbildning i uppförandekoden	100	87	80	85	86

87 procent av alla nyanställda slutförde utbildningen i uppförandekoden under 2024.

Redovisningsprinciper

Antalet medarbetare som genomgått en utbildning i uppförandekod för anställda beräknas som andelen medarbetare som per den 31 december 2024 genomfört en digital utbildning i god affärsetik i förhållande till det totala antalet anställda som bjudits in att gå utbildningen. Den här utbildningen tilldelas automatiskt alla nyanställda i Arjo via den globala utbildningsplattformen och slutförandegraden spåras i systemet.

Arbetstagare i värdekedjan

Strategi

Arbetstagare i värdekedjan är en viktig intressentgrupp för Arjo eftersom bolaget har nära samarbete med leverantörer och strävar efter långsiktiga affärsrelationer. Att säkerställa goda arbetsvillkor för arbetstagare i värdekedjan är en del av bolagets grundläggande värderingar. Arjos inköpsfunktion arbetar aktivt med kontinuerliga förbättringar genom leverantörsutvärderingar, leverantörsrevisioner och kontinuerlig dialog.

Hantering av påverkan, risker och möjligheter

Policyer för arbetstagare i värdekedjan

Genom Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners förväntar sig bolaget att varje affärspartner respekterar och stödjer internationella mänskliga rättigheter och arbetsvillkor samt undviker att orsaka, bidra till eller kopplas till negativ påverkan relaterat till mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor. Arjo utvecklar kontinuerligt arbetet med mänskliga rättigheter och bolaget avser att genomföra due diligence avseende mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor för leverantörsbasen.

Processer för interaktion med medarbetare i värdekedjan

Under 2024 påbörjade Arjo en utbildningsinsats för den globala inköpsfunktionen för att öka kunskapen om hållbarhetsrevisioner. Koncernens verksamheter i Asien var först att genomgå utbildningen. Syftet var att utbilda Arjos kvalitetsingenjörer för att självständigt genomföra hållbarhetsrevisioner samt för att bygga upp kompetens och erfarenhet och samtidigt förbereda organisationen för kraven i EU:s direktiv om tillbörlig aktsamhet (due diligence), Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD).

Arjo har påbörjat implementeringen av ett hållbarhetsrevisionsprogram som syftar till att utvärdera direkta leverantörer baserat på kriterier för miljö och klimat, socialt ansvar och styrning (ESG). Programmet omfattar Tier 1-leverantörer, definierade som de med vilka Arjo har ett direkt avtalsförhållande. Revisionerna kommer att prioritera arbetstagarrelaterade aspekter som rättvisa löner, säkra arbetsförhållanden, mångfald och inkludering samt efterlevnad av mänskliga rättigheter. Genom programmet vill Arjo säkerställa att leverantörskedjan lever upp till bolagets krav när det gäller arbetsförhållanden och affärsetik.

Under 2025 kommer hållbarhetsrevisionen att fortsätta i Europa och Amerika. I takt med att organisationens mognad och erfarenhet växer kommer även processer, styrning och kompetens att utvecklas. När programmet för hållbarhetsrevisioner är fullt implementerat kommer årliga revisioner att genomföras i linje med den frekvens som definieras i Arjos standardrutin SOP-009 (Urval och granskning av leverantörer).

Arjo implementerar även ett verktyg för att förhandsgranska leverantörer, som stöd till inköpare och hållbarhetsrevisorer för att bedöma risker och förbereda revisioner.

Arjos hållbarhetsrevisionsprogram fokuserar på att identifiera de mest utsatta grupperna av arbetstagare i bolagets värdekedja. Programmet ska bedöma arbetsförhållanden hos leverantörer och utvärdera i vilken utsträckning specifika arbetstagargrupper utsätts för ökade risker kopplat till arbetsförhållanden, lönesättning etc.

Ett centralt implementeringsprogram för CSDDD kommer att starta under det andra halvåret 2025. Programmet kommer att omfatta hela värdekedjan, inklusive Arjos egen verksamhet, med målet att fastställa due diligence-rutiner, mål och nyckeltal. Programmet för hållbarhetsrevisioner kommer att integreras för att säkerställa fullständig anpassning till CSDDD.

Åtgärder

Som beskrivs i kapitlet för Styrning i hållbarhetsredovisningen har Arjo en visselblåsartjänst, med en särskild länk på webbplatsen. Visselblåsarfunktionen kan användas av både interna och externa intressenter, exempelvis anställda i värdekedjan, och rapporteringen är anonym.

Med hjälp av Arjos checklista för hållbarhetskriterier kontrollerar revisorer om potentiella leverantörer har uppdaterad och väsentlig utbildning i hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Checklistan inkluderar bland annat arbetstider, barnarbete samt inköp av mineraler som anses vara av hög risk.

Från och med fjärde kvartalet 2025 kommer kvalitetsingenjörerna för leverantörsledet kontinuerligt inleda hållbarhetsrevisioner.

Konsumenter och slutanvändare

Strategi

Tillvägagångssätt och policyer

Arjos vision är att vara världens främsta partner för värdeskapande lösningar för människor med begränsad rörlighet. Bolaget hjälper vårdgivare att skapa förutsättningar för att behålla och förbättra rörligheten för patienter med hjälp av rätt vårdmiljö, utrustning och arbetsmetoder genom hela vårdprocessen. Förbättrad rörlighet bidrar till positiva effekter som snabbare återhämtning, förebyggande av komplikationer och möjliggör större självständighet och livskvalitet. Rätt lösningar för att förbättra patientrörligheten minskar också risken för arbetsrelaterade skador hos vårdpersonal och ökar resurseffektiviteten för hälso- och sjukvården.

Olika lösningar behövs för att ge rätt stöd till patienter med varierande fysisk rörlighet och behov av stöd. Arjos produktportfölj bidrar till att lösa individuella problem relaterade till patientmobilitet i olika vårdmiljöer som äldreboende, akutsjukvård, obesitasvård och vård av personer med andra särskilda behov.

Arjo främjar en resultatbaserad affärsmodell med program som syftar till att förebygga uppkomsten av komplikationer för patienter och samtidigt göra det möjligt för vårdpersonal att på ett säkert sätt tillhandahålla vård av hög kvalitet och därigenom minska risken för belastningsskador.

Säkra produkter av hög kvalitet är Arjos signum vilket bolaget hela tiden arbetar för att säkerställa. Medicintekniska produkter omges av omfattande regelverk, särskilt inom EU och i USA. Arjo säkerställer att koncernens produkter följer lagar och regler på samtliga marknader där bolaget är verksamt.

Majoriteten av Arjos produkter har en låg riskprofil, motsvarande riskklass 1 inom EU. För att säkerställa efterlevnaden av lagar och regler har Arjo ett certifierat kvalitetsledningssystem med definierade kvalitetssäkringsförfaranden för processer såsom design och utveckling, riskbedömningar, testning, dokumentation, återkoppling från kunder och slutanvändare samt hantering av förbättringar.

Hantering av påverkan, risker och möjligheter

Policyer för konsumenter och slutanvändare

Arjos kvalitetspolicy och rutiner för kvalitetsledningssystem omfattar alla konsumenter och slutanvändare av bolagets produkter. De är obligatoriska att följa och görs tillgängliga för alla berörda anställda i bolaget via kommunikationskanaler som det globala intranätet och den globala utbildningsplattformen.

Arjos kvalitetspolicy granskas årligen av Arjos koncernledning och eventuella ändringar ska godkännas av bolagets VD och styrelse. Även målsättningar granskas årligen av Arjos koncernledning för att säkerställa överensstämmelse mellan kvalitetspolicy och målen som grund för uppföljning av nyckeltal.

Etablerad process för etisk marknadsföring

Arjo marknadsför bolagets produkter och lösningar i enlighet med höga etiska och regulatoriska standarder samt tillämpliga lagkrav. Verksamheten styrs av Arjos uppförandekod, kvalitetspolicy samt direktiv för design och utveckling av kundlösningar, som beskriver förfarandet för framtagande av försäljnings- och marknadsföringsmaterial samt godkännandeprocessen för allt externt material som innehåller produkt- eller prestandapåståenden. All berörd personal utbildas i Arjos etiska riktlinjer för interaktion med affärspartners och hälso- och sjukvårdspersonal.

Efterlevnadsstandarder och kontroller

Arjo lägger betydande insatser och resurser på att implementera och tillämpa processer för att säkerställa regelefterlevnad. För att möta de ökande kraven och förväntningarna inom den medicintekniska industrin fokuserar företaget på att kontinuerligt utvärdera och förbättra sina produkter och processer.

Executive Vice President Quality & Regulatory Compliance, som ingår i Arjos koncernledning, leder den globala kvalitetsfunktionen, som har representanter från alla delar av Arjo. Denna roll är också tilldelad till den person som ansvarar för regelefterlevnad enligt definitionen i den europeiska förordningen om

medicintekniska produkter samt ansvarig för genomförandet av kvalitetspolicy.

Arjos funktion för kvalitet och regelefterlevnad upprätthåller bolagets globala kvalitetsledningssystem som är upprättad med fem certifikat på flera platser som utfärdas av certifieringsorganet BSI:

- ISO 9001 Ledningssystem för kvalitet – Krav
- ISO 13485 Medicintekniska produkter – Ledningssystem för kvalitet – Krav för regulatoriska ändamål
- EU:s förordningar om medicintekniska produkter (MDR)
- Medical Device Single Audit Program (MDSAP) som omfattar medicintekniska produkter i USA, Kanada, Australien, Japan och Brasilien
- UK Conformity Assessed (UKCA) som omfattar bestämmelser om medicintekniska produkter i Storbritannien

Certifikaten visar att policyer, direktiv och processer i Arjos globala kvalitetsledningssystem uppfyller tillsynskraven i regulatoriska standarder och lagar. ISO 9001 är en frivillig certifiering, medan de andra globala certifieringarna krävs för regulatoriska ändamål.

Under 2024 har Arjo fortsatt arbetet med att följa EU:s förordning MDR. Under 2023 uppdaterades Arjos MDR-certifikat till att täcka alla produktgrupper som Arjo planerade att certifiera enligt MDR, och under 2024 säkerställdes tillgången till teknisk produktdokumentation för att möjliggöra BSI granskning för fortsatt underhåll av MDR- och UKCA-certifikaten.

Konsumenter och slutanvändare, forts

Kvalitets- och miljöcertifieringar 2024

Intyg	Globala certifieringar	Certifiering av produktionsanläggningar				
	ArjoHuntleigh AB	Suzhou, Kina	Poznan, Polen	Magog, Kanada	San Cristóbal, Dominikanska republiken	Cardiff, Storbritannien
ISO 9001	X	X	X	X	X	X
ISO 13485	X	X	X	X	X	X
MDSAP	X	X	X			X
CE (EU:s MDR)	X	X	X	X	X	X
UKCA (Storbritannien MDR)	X	X	X	X	X	X
ISO 14001		X	X	X	X	X

Bedömning av användbarhet

Arjos Vice President Research & Development leder den globala design- och utvecklingsorganisationen och ansvarar för att säkerställa att användarnas behov ges som input till produkt-designen i de tidiga koncept- och planeringsfaserna av design- och utvecklingsprojekt.

Användbarhetstester som involverar patient- och användargrupper utförs för att få användarinput till prototypdesign, riskanalyser, användargränssnitt samt för att säkerställa att användarinteraktioner med produkten sker i enlighet med märkningen och bruksanvisningen. Målet är att säkerställa att bruksanvisningarna är ändamålsenliga och att produkterna är säkra och effektiva för de avsedda användarna och i den miljö de är avsedda för.

Övervakning av produkter som släppts på marknaden

Som en del av Arjos globala kvalitetsledningssystem etableras processer för att övervaka och hantera kundklagomål för att säkerställa att utredningar och orsaksanalyser genomförs i syfte att kontinuerligt förbättra produktkvalitetsprocesser, åtgärda eventuella negativa bieffekter av produkter som kritiserats av marknaden och fungera som input till ny produktutveckling.

Hantering av klagomål

Kundklagomål som inkommer från marknaden registreras i en global databas. Den centrala funktionen Complaint & Vigilance säkerställer att klagomål och negativa händelser utreds i samarbete med produktionsenheterna. Trendanalyser utförs för alla produktgrupper med jämna mellanrum som underlag för bedömningar av hälso- och säkerhetseffekter och underhåll av produkt-riskhanteringsfiler. Undersökningarna, hälsoriskbedömningarna och trendanalyserna avgör om åtgärder bör genomföras i form av produktkvalitetsförbättringar. Om det finns behov av fältåtgärder eller återkallelser säkerställer denna funktion kommunikationen med kunder samt att uppföljning med kunder sker i samarbete med de lokala försäljnings- och servicebolagen. Denna funktion säkerställer också att övervakning av produkter som släpps ut på marknaden och rapportering av medicinska produkter till myndigheterna uppfylls.



Arjos kvalitetspolicy

Företaget har åtagit sig att:

- Erhålla spetskompetens inom lösningar (produkter, system och tjänster).
- Leverera väl designade och säkra produkter, med en hög grad av klinisk och ergonomisk effektivitet.
- Vara professionell och presentera företagets lösningar på ett ärligt och etiskt sätt.
- Tillhandahålla kompetenta och effektiva tjänster och pålitlig leveransprestanda.
- Uppfylla regionala, nationella och internationella regulatoriska krav på produkt- och ledningssystem.
- Främja en företagsomfattande kvalitetskultur där alla bidrar till att uppnå excellens.
- Kontinuerligt förbättra lösningarna genom att använda återkoppling från kunder.
- Upprätthålla ett effektivt kvalitetsledningssystem.

Konsumenter och slutanvändare, forts

Åtgärder

Design och utveckling

Arjos globala kvalitetsledningssystem innehåller processer för design och utveckling. Dessa beskriver hur designkontroll-aktiviteter ska genomföras för att möta kunders behov samt tillämpliga regler och standarder. Produktutvecklingsmodellen är uppdelad i faser, med tydligt beskrivna åtgärder och leveranser för varje fas. I varje produktutvecklingsprojekt definieras input till designen utifrån marknadens krav och användarnas behov med syfte att uppnå positiva effekter för användare och patienter. Produktriskbedömningar och kliniska utvärderingar med hjälp av återkoppling från liknande produkter på marknaden utgör en del av designinput för att minimera eller förhindra eventuella negativa effekter för användare och patienter.

Korrigerande och förebyggande åtgärder

Internrevisioner samt revisioner av externa tillsynsorgan och revisionsorganisationer som BSI genomförs årligen på både lokal nivå och företagsnivå för att säkerställa efterlevnad av policyer och standarder och för fortsatt certifiering av kvalitetssystem samt UKCA- och CE-märkning. Specifika områden att fokusera på i internrevisionsprogrammet identifieras varje år baserat på risker och förändringar i processer och regelverk. En del av internrevisionens fokus för 2024 var personalutbildning och produktförändringar.

Varje avvikelse som togs upp under interna och externa revisioner under 2024 bedömdes genom en rotorsaksanalys. Relevanta korrigerande och förebyggande åtgärder initierades för att förbättra och förhindra upprepning. Under 2024 har detta lett till förbättringar av implementering av förändringar av standarder och regelverk i bolagets tekniska produktdokumentation och hur bolaget dokumenterar handlingsplaner för att proaktivt förebygga avvikelser när möjligheter till förbättringar identifieras.

Inga större avvikelser noterades vid externa revisioner eller inspektioner av kvalitetsledningssystemet under 2024.

Förbättringar av produktkvaliteten

Arjo har åtagit sig att arbeta för att avhjälpa eventuella negativa effekter som identifieras som orsakade av bolagets produkter eller användning av dessa.

Hälso- och säkerhetseffekter bedöms kontinuerligt för att förbättra bolagets samtliga produkter och lösningar. Detta är del av de kliniska bedömningar och riskbedömningar som utförs vid utvecklingen av produkter och i processen för eftermarknadsövervakning. Sådana utvärderingar krävs enligt marknadsregleringar, inklusive EU:s förordning om medicintekniska produkter som påverkar produkter med CE-märkning. 90 procent av produkterna som Arjo producerar är CE-märkta.

Vid mottagande av kundklagomål och annan återkoppling från marknaden utförs trendanalyser som leder till projekt för att förbättra produktkvaliteten.

En global kvalitetskommitté utvärderar eventuella behov av åtgärder, exempelvis fältåtgärder, baserat på en hälsoriskbedömning samt kompletterande analyser, uppdateringar och verifierationer. Om fältåtgärder initieras samordnas dessa av en global fältåtgärdschef i samarbete med de produktionsanläggningar som levererar de tekniska lösningarna samt försäljnings- och serviceorganisationen som utför dessa åtgärder på fältet.

Under 2024 påbörjades inga säkerhetsrelaterade fältåtgärder.

Fall av bristande efterlevnad av regelverk

Arjo registrerar, utreder och analyserar alla fall av bristande regelefterlevnad för att åtgärda bristerna och förhindra att de upprepas.



Konsumenter och slutanvändare, forts

Nyckeltal och mål

Arjos mål överensstämmer med kärnavsikterna i förordningarna och standarderna för medicintekniska produkter som Arjo är certifierad enligt, vilket är att säkerställa att enheterna är säkra, effektiva och skyddar patienter och användare från skada.

Antal incidenter med bristande regelefterlevnad

	Mål	2024	2023	2022	2021	2020
Incidenter som leder till böter, sanktioner eller varningar	0	0	1	0	0	0
Större avvikelser vid externa inspektioner eller revisioner av kvalitetsledningssystem	0	0	0	0	0	0
Antal initierade säkerhetsrelaterade fältåtgärder	0	0	3	1	4	3

Redovisningsprinciper

Varje juridisk enhet rapporterar incidenter som leder till böter, sanktioner eller varningar som utfärdats av myndigheter och som rör kunders hälsa och säkerhet, eller hälso- och säkerhetsaspekter för Arjos produkter och tjänster. Enheterna rapporterar brister i efterlevnaden av kraven i kvalitetsledningssystem enligt definitionen i de standarder, lagar och förordningar som det globala QMS-certifikatet som innehas av ArjoHuntleigh AB är baserat på. Större avvikelser vid externa inspektioner eller revisioner av kvalitetsledningssystem rapporteras varje månad av varje granskad anläggning i ett globalt system och granskas av en global kvalitetsnämnd varje kvartal. Antalet initierade säkerhetsrelaterade fältåtgärder rapporteras månadsvis av en centraliserad enhet som samordnar fältåtgärder i ett globalt system som granskas av en global kvalitetsnämnd varje kvartal.



Styrning

Arjo arbetar systematiskt med att säkerställa högsta nivå av regelefterlevnad och affärsetik. Bolagets framgångar ska bygga på värdet som koncernens produkter och lösningar skapar för kunder, inte på tvivelaktiga affärsmetoder.

■ Ansvarsfullt företagande

Styrning

Affärsetik

Arjo har genomfört flera åtgärder för att upprätthålla expertis i frågor om affärsetik. VP Business Compliance är inbjuden till styrelsens möten i revisionsutskottet och affärsetik står på styrelsens dagordning en gång per år. Arjos kommitté för regelefterlevnad leder och samordnar arbetet med affärsetik och regelefterlevnad samt fattar beslut om bolagets affärsetiska strategi. Kommittén består av VD och koncernchef (ordförande), EVP Legal & Business Compliance (vice ordförande), CFO, EVP Communication & PR, EVP HR & Sustainability, Director Internal Control samt ytterligare ledamöter som utses vid behov. VP Business Compliance ansvarar för den dagliga förvaltningen av regelefterlevnad och fungerar som sekreterare i kommittén. Dokumenterade möten ska hållas regelbundet och under 2024 har fyra möten hållits. Två stödkommittéer har etablerats i Nordamerika för att uppfylla lokala myndighetskrav. Under 2024 höll den kanadensiska stödkommittén fyra dokumenterade möten och den amerikanska stödkommittén höll fyra dokumenterade möten.

Hantering av påverkan, risker och möjligheter

Arjo arbetar aktivt med riskbedömningar för att identifiera och hantera korruptionsrisker inom hela organisationen. Som en konsekvens av detta har Arjo beslutat att kontinuerligt se över och granska bolagets distributörer i utvalda länder och regioner. Utöver den globala processen genomförs regelbundna riskbedömningar i Nordamerika, till exempel genom att analysera potentiella intressekonflikter. Lämpliga uppföljningsåtgärder vidtas baserat på resultatet av varje riskbedömningsprocess.

Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur

Arjos framgång ska alltid vara ett resultat av det värde som bolaget skapar för kunderna genom bolagets produkter och lösningar

samt det egna arbetet – aldrig genom att erbjuda tvivelaktiga förmåner, kringgå regler eller ägna sig åt annat oetiskt beteende. Arjo ska endast bedriva verksamhet där konkurrensen är ärlig och rättvis, baserat på företagets erbjudande.

God affärsetik, transparens, ärlighet och väldefinierade principer för regelefterlevnad är kärnan i Arjos långsiktiga affärsrelationer. Detta engagemang börjar med styrelsen och konkretiseras i organisationen genom bolagets uppförandekod för anställda.

Uppförandekoden bygger på internationella principer och omfattar bland annat antikorruption, rättvis konkurrens, mänskliga rättigheter och arbetsmiljöansvar. Koderna gäller för alla anställda och bolaget håller regelbunden utbildning för att säkerställa att koderna efterlevs.

Ansvarsfullt agerande utgör en integrerad del av uppförandekoden och Arjos vägledande principer, tillsammans med specifika direktiv om antikorruption och mutor samt visselblåsning. Arjos policy för affärsetik beskriver sammansättning, omfattning, roller och ansvar inom Arjos organisation. Policyn är godkänd av styrelsen och uppdaterades under 2024.

Processen för utvärdering och granskning av affärspartners sågs över under 2023, vilket ledde till en uppdatering av det övergripande förfarandet under 2024. Detta är en viktig process för att minimera riskerna för kontakt med olämpliga affärspartners, och den har etablerats för att stödja de funktioner och affärsenheter inom Arjo som har högst risk när det gäller korruption och mutor. Dessa funktioner och enheter återfinns i bolagets sälj- och inköpsorganisationer, och processen återkopplas till olika exempel och scenarier i antikorrupsionsdirektivet och bolagets etiska riktlinjer, som alla driver en affärsetisk kultur. För att säkerställa efterlevnad av lokala regulatoriska krav har Arjo även lokala affärsetiska policyer i Nordamerika.

Därutöver finns Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners som omfattar flera områden såsom affärsetik och korruption. Uppförandekoden är en del av Arjos standardavtal för både distributörer och leverantörer.

■ Ansvarsfullt företagande, forts.

Visselblåsning

Arjo uppmuntrar medarbetare och andra intressenter att kommunicera alla observerade eller misstänkta brister i regel- efterlevnad, antingen direkt till respektive chef, till den lokala HR-avdelningen eller till företagets funktion för regelefterlevnad. Brister kan även rapporteras anonymt via en visselblåsartjänst i form av en säker extern webbplats som även är tillgänglig för externa parter. Under 2024 uppdaterades tjänsten till att även omfatta möjligheten att rapportera muntligt genom röstmeddelanden. För att ytterligare underlätta processen att ta emot frågor om regelefterlevnad i Nordamerika finns det även en så kallad hotline på telefon, utöver den webbaserade visselblåsarfunktionen.

Då det kan vara svårt att besluta sig för att rapportera en misstanke har Arjo åtagit sig att skydda anställda som gör en anmälan i god tro. Ingen anställd får utsättas för trakasserier, repressalier eller negativa konsekvenser i sin anställning på grund av att en anmälan har gjorts.

Bristande efterlevnad kan innefatta korruption, brott mot konkurrenslagar, allvarliga risker för miljön, påverkan på hälsa och säkerhet, brott mot lagar, fördrag eller andra former av avtal och andra observerade eller misstänkta överträdelser av lagar eller Arjos uppförandekod.

Hantering av relationer med leverantörer

Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners är grundläggande för interaktionen med leverantörer. Den fungerar som en plattform för att kommunicera tydliga förväntningar och rutiner för etiska, ansvarsfulla och hållbara affärsmetoder och främjar transparens och beständighet i leverantörsrelationer. Koden gör det möjligt för båda parter att samarbeta effektivt, vilket skapar starkare och mer motståndskraftiga partnerskap.

Om en affärspartner eller någon av dess anställda anser att Arjo inte agerar i enlighet med uppförandekoden uppmuntrar Arjo att sådana farhågor rapporteras. Vid allvarliga överträdelser, där en sådan rapportering inte är möjlig, kan en anonym rapport göras till Arjos webbaserade visselblåsarfunktion.

En annan viktig faktor som beaktas i leverantörsrelationer är att sätta tydliga betalningsvillkor. I det allmänna leverantörsavtalet beskriver Arjo på ett tydligt sätt betalningsbeloppet, förfallodatum och eventuella påföljder vid sen betalning. Att definiera dessa termer ger ökad tydlighet och ger en referenspunkt för båda parter.

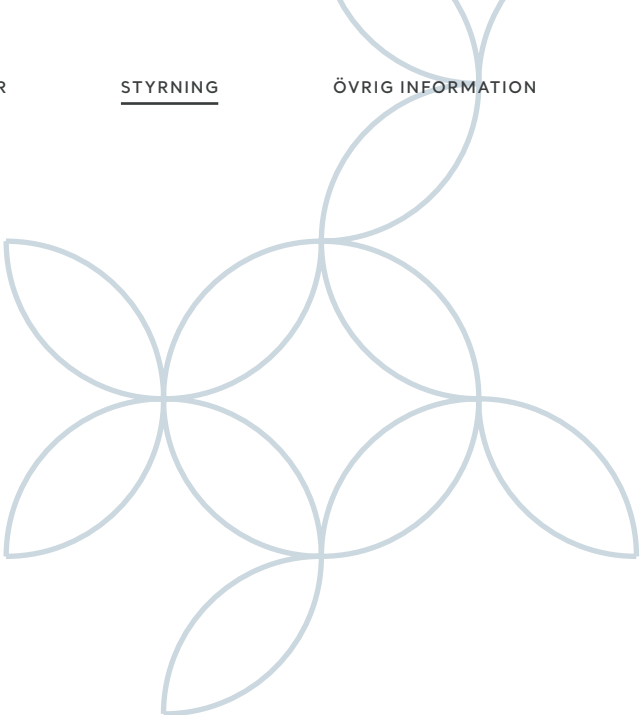
En annan viktig aspekt av leverantörsrelationer är utfasning vid avslutning av ett samarbete. Utfasningsprocessen ska genomföras på ett professionellt och noggrant sätt, där båda parter bästa intresse beaktas, inklusive förståelse för konsekvenser för både Arjo och leverantören.

Förebyggande och upptäckt av korruption och mutor

Alla rapporterade incidenter granskas av en oberoende utredningsgrupp, som är skild från de som är involverade i ärendet. Utredningen sammanfattas i en rapport med rekommenderade åtgärder, och kommittén för regelefterlevnad informeras.

För att ge en gemensam grundläggande förståelse för Arjos antikorrupsionsregler måste alla medarbetare i ledande ställning och medarbetare som har regelbunden kontakt med affärspartners genomgå minst en antikorrupsionsutbildning varje år. De medarbetare som ingår i Arjos riskutsatta funktioner ingår i denna målgrupp. Årets obligatoriska utbildning i antikorrupsion inleddes under det fjärde kvartalet 2024. Utbildningen kräver en digital signatur och finns på tolv olika språk för att inkludera flera målgrupper. Totalt genomförde 2825 anställda utbildningen vilket utgör 96 procent av målgruppen. Samtliga nio medlemmar i koncernledningen har genomgått utbildningen. Utöver denna utbildning finns även etikutbildning tillgänglig för olika marknader. Under 2024 fokuserades insatserna i organisationen till centrala Östeuropa. Arjo genomförde webbaserad utbildning samt dilemmabaserad utbildning för att säkerställa en grundlig förståelse av antikorrupsionsreglerna. Bolaget genomförde även webbaserad utbildning och andra utbildningsinsatser med relevanta medarbetare i Kina och Sydostasien.





■ Ansvarsfullt företagande, forts.

Nyckeltal och mål

Visselblåsarärenden

	Mål	2024	2023	2022	2021
Incidenter via visseblåsning	N/A	29	30	14	-

Totalt rapporterades 29 incidenter under 2024. Samtliga incidenter hanterades i enlighet med etablerade rutiner. Inga incidenter konstaterades vara relaterade till mutor eller korruption, och inga anställningar har avslutats på grund av dessa incidenter. Arjo har heller inte tvingats säga upp några avtal med affärspartners på grund av korrupta handlingar från partners sida.

Redovisningsprinciper

Visselblåsarärenden tas emot och hanteras av en oberoende utredningsgrupp. Alla visseblåsarrapporter hanteras i enlighet med de riktlinjer som har godkänts av kommittén för regelefterlevnad, som är ytterst ansvariga för visseblåsarprogrammet. Endast ärenden som avslutats under verksamhetsåret och som anmälts till kommittén och som helt eller delvis styrkts rapporteras.

Uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners (%)

	Mål	2024	2023	2022	2021
Andel inköp av direkt material från leverantörer som skrivit under uppförandekoden för leverantörer och andra affärspartners	97	92	91	91	95

Arjo arbetar aktivt för att öka efterlevnaden av bolagets uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners. Bolaget planerar att utvidga utbildningsprogrammen för att öka kunskapen om Arjos principer för affärsetik samt för att öka andelen leverantörer som undertecknar uppförandekoden.

Redovisningsprinciper

Målet är att 97 procent av Arjos totala inköp av direkt material ska göras från leverantörer som har undertecknat bolagets uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners. Mätvärdet baseras på inköpta volymer.

Övrig information

■ EU:s taxonomi

Taxonomin är en EU-förordning som syftar till att definiera miljömässigt hållbara ekonomiska aktiviteter som är i linje med EU:s hållbarhetsmål för 2030. Målet är att hjälpa investerare och andra intressenter att jämföra investeringar utifrån ett klassificeringssystem. Grunden utgörs av ett urval av ekonomiska aktiviteter som listas i taxonomin.

En ekonomisk verksamhet kvalificeras som hållbar om den:

1. Bidrar väsentligt till ett eller flera av följande sex miljömål:
 - a) Begränsning av klimatförändringar
 - b) Anpassning till klimatförändringar
 - c) Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
 - d) Omställning till en cirkulär ekonomi
 - e) Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
 - f) Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem
2. Inte orsakar betydande skada för något av miljömålen
3. Utförs i överensstämmelse med de (sociala) minimiskyddsåtgärder som fastställs i artikel 18 i taxonomiförordningen

Tillvägagångssätt

För att identifiera aktiviteter som omfattas av taxonomin har Arjo under året fortsatt arbetet i den arbetsgrupp som tillsattes 2022. Arbetsgruppen har under året utökats med en hållbarhetscontroller. Med stöd av extern expertis har arbetsgruppen analyserat bolagets ekonomiska aktiviteter och investeringar samt kartlagt dessa gentemot taxonomiförordningen och dess delegerade akter. Data har samlats in från koncernens alla enheter via en digital plattform. Den insamlade datan har sedan analyserats i detalj för att undersöka om aktiviteterna omfattas av taxonomin och om de i så fall är förenliga med förordningen.

Resultat

Omsättning

Koncernens huvudsakliga verksamhet, tillverkning av medicintekniska produkter, har utvärderats. Analysen visar att koncernens omsättning i Arjo ReNu, som bygger på en affärsmodell för återanvändning av förbrukningsartiklar, omfattas av aktivitet 5.1 "Reparation, renovering och återtillverkning" och anses bidra väsentligt till miljömålet "Omställning till en cirkulär ekonomi". För mer information om ReNu-verksamheten, se sidan 57 i årsredovisningen. Inom Arjo ReNu möjliggörs två typer av återanvändning av förbrukningsartiklar, återtillverkning (remanufacturing) och renovering (refurbishment). Både återtillverkning och renovering bedöms omfattas av EU taxonomiaktiviteten 5.1 medan enbart renoveringsverksamheten bedöms vara förenlig med taxonomin. Detta då återtillverkningsverksamheten i dagsläget inte uppnår kriteriet för Väsentligt bidrag då det inte finns någon avfallshanteringsplan för allmänhetens förfogande.

I årets analys framkom även att stora delar av Arjos uthyrningsverksamhet omfattas av aktivitet 5.5 "Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller" och anses bidra väsentligt till samma miljömål, "Omställning till en cirkulär ekonomi". Arjos bedömning är att hela verksamheten uppfyller kriteriet att omfattas av taxonomin. Vidare görs bedömningen att en del av uthyrningsverksamheten, "Sale and lease back" inte uppfyller kriteriet under 1c för Väsentligt bidrag. Sale and lease back innebär att ägarskapet inte behålls, vilket är ett av kriterierna för att omfattas av taxonomin. Således räknas denna del av omsättningen bort för aktiviteten 5.5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller i EU Taxonomi. För den totala omsättningen se not 2 Segmentsredovisning. Vidare görs bedömningen att resterande del av uthyrningsverksamheten

EU:s taxonomi, forts.

i nuläget inte uppfyller kraven under DNSH 1 Begränsning av klimatförändringar. Dock görs bedömningen att Arjo uppfyller kraven för DNSH för miljömålen 2-6.

En rättelse har skett av 2023 års andel vad gäller tillämplighet i aktivitet 5.1 och 5.5. Under 2023 var andelen som omfattades av taxonomikraven A.2 för omsättning 1 procent för aktivitet 5.1 och 24 procent för aktivitet 5.5.

Aktivitet enligt taxonomins definition	Miljömål	Exempel på omsättning
5.1 Reparation, renovering och återtillverkning	CE	Arjos ReNu verksamhet, där både återtillverkning och renovering utförs
5.5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE	Arjos uthyrningsverksamhet

Minimiskyddsåtgärder

För att omsättningen ska klassificeras som förenlig, måste den inte bara väsentligt bidra till ett eller flera av de fastställda miljömålen, utan även inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen samt uppfylla minimikrav gällande skyddsåtgärder. Arjos position per utgången av 2024 är att koncernen i all väsentlighet uppfyller dessa krav. Under 2024 har ett arbete genomförts vad gäller företagets påverkan på mänskliga rättigheter i hela värdekedjan.

Arjo har etablerat en due diligence-process för mänskliga rättigheter hos leverantörer, med lämpliga policyer, riskbedömning, due diligence-processer och verktyg, och har under 2024 lanserat utbildning i hållbarhetsrevision för det globala inköpsteamet. Syftet med utbildningen var att förbättra kompetensen hos leverantörskvalitetsingenjörer så att de kan genomföra hållbarhetsrevisioner självständigt, bygga upp kunskap och erfarenhet samt förbereda sig för EU:s kommande CSDDD lagstiftning. Ett

globalt CSDDD-integrationsprogram kommer att inledas under andra halvåret 2025 och omfatta hela värdekedjan med målet att fastställa rutiner, mål och nyckeltal. Ett verktyg för hållbarhetsriskövervakning har implementerats under året för att hjälpa inköpare och leverantörsrevisorer i arbetet med utvärdering och riskreduktion i värdekedjan. Arjo har en visseblåsartjänst med en länk på hemsidan. Visseblåsarfunktionen kan användas av både interna och externa intressenter, till exempel arbetare i värdekedjan. Rapporteringen är anonym.

Kapitalutgifter

Enligt den genomgång som gjorts har följande kapitalutgifter som är upptagna i taxonomi identifierats:

Aktivitet enligt taxonomins definition	Miljömål	Exempel på kapitalutgifter
5.5 Insamling och transport av icke-farligt källsorterat avfall	CCS, CCM ¹⁾	Källsortering
6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCA, CCM ¹⁾	Nyttjanderätter avseende personbilar
7.2 Renovering av existerande byggnad	CCA, CCM ¹⁾	Investeringar i byggnad
7.3 Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCA, CCM ¹⁾	Installation av LED-lampor och installation av luftkonditionering
7.4 Installation, underhåll och reparation av laddningsstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCA, CCM ¹⁾	Investeringar i laddningsstationer
7.7 Förvärv och ägande av byggnader	CCA, CCM ¹⁾	Nyttjanderätter avseende kontor och fabriker

1. Anger vilket miljömål aktiviteten allokeras till.

De kapitalutgifter som träffats av taxonomi har allokerats till det miljömål som aktiviteten främst bidragit till, detta då taxonomi inte tillåter dubbelräkning. Vad gäller de aktiviteter som rapporterats under kapitalutgifter i tabellen nedan, har Arjo kunnat konstatera att dessa aktiviteter antingen inte är taxonomiförenliga eller att företaget inte har haft möjlighet att utreda förenligheten i tillämpliga investeringar, på grund av svårighet att säkerställa förenlighet med leverantörerna. För aktivitet 5.2 Förnyelse av system för uppsamling och rening av vatten samt vattenförsörjning finns inget utfall för 2024, dock redovisar vi andelen för 2023 i tabellen Kapitalutgifter. En rättelse har skett av 2023 års andel vad gäller tillämplighet i aktivitet 6.5 och 7.7. Under 2023 var andelen som omfattades av taxonomikraven A.2 för driftsutgifter 26 procent för aktivitet 6.5 och 3 procent för aktivitet 7.7.

Driftsutgifter

Koncernens driftsutgifter, som de definieras i EU taxonomi, har granskats. Granskningen har konstaterat att verksamheten har driftsutgifter kopplade till aktivitet 7.4 Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader). Arjo gör bedömningen att förenlighet inte råder då bolaget i nuläget har svårighet att säkerställa förenlighet med leverantörerna.

Aktivitet enligt taxonomins definition	Miljömål	Exempel på driftsutgifter
7.4 Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCA, CCM ¹⁾	Kostnader för underhåll av laddstationer

■

EU:s taxonomi, forts.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter	Ja/Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgaderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgaderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter	Ja/nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Andelen omsättning som väsentligt bidrar till ett eller flera miljömål

	Andel av omsättning/total omsättning	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM		
CCA		
WTR		
CE	2%	25%
PPC		
BIO		

Andelen kapitalutgifter som väsentligt bidrar till ett eller flera miljömål

	Andel av kapitalutgifter/totala kapitalutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0%	43%
CCA	0%	0%
WTR		
CE		
PPC		
BIO		

Andelen driftsutgifter som väsentligt bidrar till ett eller flera miljömål

	Andel av driftutgifter/totala driftutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0%	0%
CCA	0%	0%
WTR		
CE		
PPC		
BIO		



TAXONOMI

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024

Räkenskapsår 2024				Kriterier för väsentligt bidrag										Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)			
	Kod/koder	Absolut omsättning	Andel av omsättningen, år 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändring	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättningen, år 2023	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställnings-verksamhet)			
Ekonomiska verksamheter		MSEK	%	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	T		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																	
Omsättning för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		—	—									—					
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	222	2%	N/EL	N/EL	N/EL	J	N/EL	N/EL	J	J	J	—	J	—		
Varav möjliggörande verksamheter		222	2%										—				
Varav omställningsverksamheter		—	—										—				
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																	
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	81	1%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL				1%				
Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE 5.5	2 763	24%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL				24%				
Totalt (A.1 + A.2)		3 066	27%										25%				
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
Omsättning hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		8 226	73%														
Totalt (A+B)		11 292	100%														

Definition av omsättning

Nyckeltal för omsättning totalt har definierats som intäkter från den ordinarie verksamheten redovisade i enlighet med IFRS15.



TAXONOMI

Andel av kapitalutgifter från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024				Kriterier för väsentligt bidrag										Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)										Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättningen, år 2023	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställnings-verksamhet)
Kod/koder	Absolut kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter, år 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändring	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder											
Ekonomiska verksamheter	MSEK	%	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T							
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																										
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																										
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		—	—														—									
Varav möjliggörande verksamheter		—	—														—									
Varav omställningsverksamheter		—	—														—									
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																										
Förnyelse av system för uppsamling och rening av vatten samt vattenförsörjnings-system	CCM & CCA 5.2	—	—														0,01%									
Insamling och transport av icke farligt källsorterat avfall	CCM & CCA 5.5	0,5	0,1%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								—									
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM & CCA 6.5	199	21%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								26%									
Renovering av existerande byggnad	CCM & CCA 7.2	17	2%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								—									
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM & CCA 7.3	2	0,2%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,02%									
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCM & CCA 7.4	1	0,1%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,06%									
Förvärv och ägande av byggnader	CCM & CCA 7.7	195,4	20%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								3%									
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som ej är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		415	43%														29%									
Totalt (A.1 + A.2)		415	43%														29%									
B. KAPITALUTGIFTER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																										
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		549	57%																							
Totalt (A+B)		964	100%																							
Definition av kapitalutgifter																										
Nyckeltal för kapitalutgifter består totalt av årets samtliga investeringar i materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar samt nyttjanderätter enligt IFRS 16 (se not 12–14).																										



TAXONOMI

Andel av driftutgifter från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024				Kriterier för väsentligt bidrag										Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
				Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter, år 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändring	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättningen, år 2023	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställnings-verksamhet)	
Ekonomiska verksamheter				MSEK	%	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																							
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																							
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																							
Varav möjliggörande verksamheter																							
Varav omställningsverksamheter																							
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																							
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som ej är miljömässigt hållbara (ej taxonomi-förenliga) (A.2)																							
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)				CCM & CCA 7.4	0,1	0,1%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								—			
Totalt (A.1 + A.2)					0,1	0,1%																	
B. DRIFTSUTGIFTER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																							
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)					224,9	99,9%																	
Totalt (A+B)					225	100%																	
Definition av driftsutgifter																							
Totala driftsutgifter består av direkta icke-aktiverade kostnader för forskning och utveckling (FoU), renovering av byggnader, kortfristiga leasingavtal, underhåll och reparationer samt andra direkta kostnader som krävs för en effektiv daglig drift av materiella anläggningstillgångar.																							

GRI-index

Redogörelse för användning	Arjo har rapporterat i enlighet med GRI Standards för perioden 1 januari 2024–31 december 2024
Använd GRI 1	GRI 1 Foundation 2021
Tillämpliga GRI-sektorstandard(er)	Ingen tillämplig GRI-sektorstandard tillgänglig för rapportering av 2024 års data

					Avsteg	
GRI Standard	Uppllysning		Sidhänvisning ¹⁾	Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
Generella upplysningar						
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1	Organisationens namn	2-3, 36, 156			
	2-2	Organisationsenheter inkluderade i hållbarhetsrapporten	36, 156-157			
	2-3	Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktperson vid frågor om rapporten	36			
	2-4	Förändringar i information	36, 52			
	2-5	Extern granskning	35			
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och övriga affärsrelationer	39-43			
	2-7	Medarbetare	66-67	2-7, b iii	Ej tillämplig	Arjo rapporterar inte icke-garanterade timanställda då sådana medarbetarrelationer inte finns.
	2-8	Medarbetare som inte är anställda	67			
	2-9	Styrningsstruktur	37, 93-106	2-9 vi	Lagliga förbud	Arjo rapporterar inte fakta om underrepresenterade sociala grupper. Insamling av sådan information är inte förenlig med svensk lagstiftning.
	2-10	Nominering och val av högsta ledningen	94-95			
	2-11	Styrelseordförande	37, 96-97			
	2-12	Högsta styrande organets roll i arbetet med översyn och hantering av påverkan	37, 97-99	2-12 b	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo har valt en strikt tolkning av kravet att det ska finnas en så kallad Due Diligence för mänskliga rättigheter i värdekedjan. Arjo har en uppförandekod som är strukturerad i enlighet med de fyra fokusområdena i FNs Global Compact (mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupcion). Arjo driver flera program inom ramen för FNs Global Compact och arbetar kontinuerligt med utveckling, utbildning och uppföljning inom exempelvis affärsetik, hälsa och säkerhet samt miljö i värdekedjan.

1. Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.



GRI-INDEX

					Avsteg
GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning ¹⁾	Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
2-13	Ansvarsfördelning vid påverkanshantering	37			
2-14	Högsta styrande organets roll i relation till hållbarhetsredovisningen	37			
2-15	Intressekonflikter	96			
2-16	Kommunikation av kritiska frågeställningar	96–98	2-16 b	Konfidentialitetsbegränsningar	Det totala antalet och arten av kritiska problem som kommunicerats till styrelsen under året kommuniceras inte externt.
2-17	Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet	102–104			
2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets arbete	96–98	2-18 a, c	Konfidentialitetsbegränsningar	Arjo rapporterar inte eventuella åtgärder som skett av utvärderingen av styrelsens arbete annat än rekommendationer från valberedningen angående förslag på styrelsens komposition.
2-19	Ersättningspolicy	107–112			
2-20	Process för avgörande av ersättning	94, 99			
2-21	Årlig total ersättningskostnad	108–109	2-21	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo följer svensk praxis för ersättningsrapporter, som innehåller liknande information som föreskrivs av GRI. Uppställningen av nyckeltal är inte exakt som föreskrivs av GRI.
2-22	Utlåtande om utvecklingen av hållbarhetsstrategin	39–43			
2-23	Policyåtaganden	46, 49, 56, 62–65, 70, 74 Arjo ESG-index på www.arjo.com	2-23 a	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo har valt en strikt tolkning av kravet att det ska finnas en så kallad Due Diligence för mänskliga rättigheter i värdekedjan. Arjo har en uppförandekod som är strukturerad i enlighet med de fyra fokusområdena som identifierats i FNs Global Compact (mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion). Arjo driver flera program inom ramen för FNs Global Compact och arbetar kontinuerligt med utveckling, utbildning och uppföljning inom exempelvis affärsetik, hälsa och säkerhet samt miljö i värdekedjan.
2-24	Implementering av policyåtaganden	46, 49, 56, 62–65, 70, 74			
2-25	Process för att åtgärda negativa effekter	46–75			
2-26	Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	74–75			
2-27	Efterlevnad av lagstiftning och förordningar	74–75	2-27 b, d	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo upplyser om betydande fall av bristande efterlevnad av lagar och förordningar på de angivna sidorna men upplyser inte om penningvärde av böter eller uppdelning av instanser för att täcka alla standardkrav.
2-28	Medlemskap i branschorganisationer	16			Medlem i Swecare samt Swedish Medtech
2-29	Förhållningssätt till intressentgrupper	41			

1. Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.



GRI-INDEX

					Avsteg	
GRI Standard	Upplysning		Sidhänvisning ¹⁾	Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
	2-30	Kollektivavtal	62	2-30	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo erkänner rätten till kollektiva förhandlingar och avtal, följer lokala regler i alla verksamhetsländer men samlar inte in landsspecifik information om kollektivavtal på global nivå.
Väsentliga områden						
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-1	Process för att identifiera väsentliga områden	44–45			
	3-2	Väsentliga områden	45			
Antikorruption						
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3	Hantering av väsentliga områden	74–76			
GRI 205: Antikorruption 2016	205-1	Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption	74–76	205-1 a, b	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Korrptionsrisker bedöms men inte på den detaljnivå som följer av 205-1 a och andelen av verksamheten som bedöms för korrptionsrisker är inte tillgänglig för år 2024.
	205-2	Kommunikation och utbildning om antikorruption och processer	74–76	205-2	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo har inte samlat in tillräckligt detaljerade uppgifter för 2024 och rapporterar ej antal, andel eller region av anställda i ledande befattning som utbildats i antikorruption.
	205-3	Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	76			
Emissioner						
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3	Hantering av väsentliga områden	46–54			
	305-1	Direkta (scope 1) utsläpp av växthusgaser	52			
	305-2	Energi indirekt (scope 2) utsläpp av växthusgaser	53			
	305-3	Andra indirekta (scope 3) utsläpp av växthusgaser	53–54			
	305-4	Intensitet för utsläpp av växthusgaser	53			
	305-5	Reduktion av utsläpp av växthusgaser	53			
Anställda						
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3	Hantering av väsentliga områden	62–68			
GRI 401: Anställda 2016	401-1	Nyanställda och personalomsättning	67			
Hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3	Hantering av väsentliga områden	65			
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-1	Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	65			
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentutredning	68			

1. Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.



GRI-INDEX

					Avsteg
GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning ¹⁾	Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
	403-3 Företagshälsovård	—	403-3	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arbetstagares tillgång till företagshälsovård varierar mellan länder och styrs lokalt. Sammanställd data är inte tillgänglig.
	403-4 Arbetstagarrepresentation, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	65	403-4 b	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Möten för hälsa- och säkerhetskommittéer planeras och genomförs lokalt och sammanställd data för antal möten är inte tillgänglig.
	403-5 Utbildning inom hälsa och säkerhet för arbetstagare	65			
	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	—	403-6	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arbetstagares tillgång till icke-yrkesmedicinska tjänster och hälso- och sjukvårdstjänster varierar mellan länder och styrs lokalt. Sammanställd data är inte tillgänglig.
	403-7 Förebyggande och begränsning av effekter av hälsa och säkerhet direkt kopplade till affärsrelationer	65, 69	403-7	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo samlar inte in någon information kring hälsa och säkerhet i värdekedjan. För information kring Arjos arbete med granskning av leverantörer med fokus på miljö samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen se avsnittet Arbetstagare i värdekedjan sid 69.
	403-8 Medarbetare som omfattas av arbetsmiljö-ledningssystem	68			
	403-9 Arbetsrelaterade skador	68	403-9	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo rapporterar incidenter och olyckor för anställda och icke anställda gemensamt.

Mångfald och jämlikhet

GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3	Hantering av väsentliga områden	63–64, 67
GRI 405: Mångfald och jämlikhet 2016	405-1	Mångfald inom styrelse, ledning och anställda	67

Kunders hälsa och säkerhet

GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3	Hantering av väsentliga områden	70
GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet 2016	416-1	Bedömning av hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	70–71
	416-2	Incidenter av bristande regelefterlevnad rörande hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	73

insikt
rörlighet
välmående

Arjos resa startade 1957 med entreprenören och grundaren Arne Johansson. När han till fullo förstod de påfrestningar hans fru utstod i sitt arbete som sjuksköterska, hade han funnit sin livsuppgift - att utveckla utrustning som underlättar säker förflyttning av patienter. De första Arjoprodukterna såg dagens ljus, och det skulle komma många, många fler. Idag skapar våra lösningar möjlighet till ökad mobilitet i vårdmiljöer över hela världen.

I över 65 år har vi haft ett nära samarbete med vårdgivare, vilket gett oss en djup förståelse för vardagens utmaningar. Tillsammans har vi strävat efter att minimera patientproblem som förlorad muskelstyrka, blodproppar, trycksador, fallskador, nedstämdhet och depression samt belastningsskador hos personalen. Våra produkter och lösningar för patientförflyttning, hygien, desinfektion, diagnostik, behandling av bensår, förebyggande av trycksador och blodpropp samt våra sjukvårdssängar - är alla utformade för att främja mobilitet, säkerhet och värdighet i alla vårdssituationer.

Arjo AB · Org.Nr. 559092-8064 · Hans Michelsensgatan 10 · 211 20 Malmö · Sverige

www.arjo.com

arjo
EMPOWERING MOVEMENT

EMPOWERING MOVEMENT - genom att skapa möjligheter för ökad rörlighet bidrar Arjo till en bättre vård för personer med utmaningar relaterade till mobilitet.